

Los presentes términos y condiciones (en adelante "Política de Privacidad") serán aplicables al acceso y uso de la página Web [www.eclub.com.py](http://www.eclub.com.py) (en adelante la "Página") y/o su aplicación móvil ECLUB (en adelante la "Aplicación" o la "App") disponible en las plataformas o tiendas móviles de los sistemas Android y iOS, ambas de titularidad de WALED S.A., RUC 80109266-3, con domicilio legal y real en la ciudad de Asunción, Capital del República del Paraguay, en la calle Presidente Franco No 780, Piso 8 (en adelante "WALED" o la "Compañía").

WALED recopila cierto tipo de información acerca de quiénes utilizan las aplicaciones y servicios de la Página y/o la Aplicación. Por ello consideramos importante informar a toda persona (en adelante el "Usuario") que acceda a la Página y/o a la Aplicación el compromiso asumido por WALED respecto a la utilización de tal información.

WALED recoge los datos personales del Usuario a efectos de poder registrarlo y prestarle sus servicios, así como también para mejorar los servicios de forma continua y personalizar la experiencia del Usuario. Los datos personales también son utilizados para controles de seguridad, prevención de fraudes e ilícitos, enviar promociones de marketing, evaluar el otorgamiento de productos de crédito, desarrollar nuevos productos y cumplir con obligaciones legales y regulatorias que fueren de aplicación para la Compañía. La adecuada protección y el uso responsable de los datos del Usuario es un objetivo muy importante para la Compañía.

Entre los datos que WALED podría recolectar y utilizar para los fines previamente mencionados, siendo esta enumeración meramente enunciativa y no taxativa, podemos señalar los siguientes:

- Datos personales (nombre y apellidos, número de cédula de identidad paraguaya, sexo, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad).
- Información de contacto (número de teléfono móvil, domicilio, dirección de correo electrónico).
- Datos económicos y financieros.
- Condición de Persona Expuesta Políticamente.
- Fotografía de ambos lados de su cédula de identidad y una foto del Usuario sacada por él mismo (selfie).
- Información de contactos del teléfono móvil. -Datos de geolocalización.
- Información del teléfono móvil y/o dispositivo desde el cual el Usuario accede a la Aplicación y/o a la Página.
- Información transaccional y de movimientos de los Servicios generados a través de la App y con el alcance establecido en la cláusula 5 (cinco) de los Términos y Condiciones de WALED S.A.

El Usuario declara que toda la información personal provista o que sea proveída a través de la App, tendrá el carácter de declaración jurada y, en consecuencia, será considerada por la Compañía como verdadera, y sirve y servirá de base para la relación de servicios generada a través de la Aplicación.

El Usuario reconoce que en caso de que dicha información sea falsa o inexacta, ello se encuentra penado por la ley, y por tanto el Usuario será responsable de todas las consecuencias legales que pudieren derivar y/o corresponder.

El Usuario se obliga a facilitar a la Compañía a primer requerimiento, toda la información que le sea requerida en cumplimiento de sus políticas internas y de la normativa vigente en materia de identificación de los Clientes y prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y otras actividades ilícitas.

El Usuario reconoce y acepta que WALED podrá compartir los datos que recabe sobre el mismo con: i) empresas vinculadas, afiliadas o subsidiarias de la Compañía ; ii) empresas de informes crediticios (buró de créditos); iii) a requerimiento de cualquier autoridad, organismo o entidad gubernamental nacional o extranjera en virtud de una ley u otra disposición normativa; iv) terceros no relacionados (prestadores de servicios como por ejm una Entidad Financiera) con el objetivo de asistir a WALED en la prestación de los Servicios y con el alcance establecido en la cláusula 5 (cinco) de los Términos y Condiciones de WALED S.A.

WALED no revelará ni compartirá la información suministrada por el Usuario sin el consentimiento informado del Usuario que proporciona dicha información salvo lo dispuesto en el párrafo precedente.

1) NOTIFICACIONES Y ALERTAS. El Usuario acepta expresamente recibir alertas, avisos y promociones vía notificaciones push (teléfono móvil), correo electrónico y SMS liberando expresamente a la Compañía de cualquier tipo de responsabilidad sobre el uso y distribución de las informaciones.

2) SEGURIDAD. El Usuario, al momento de registrarse en la App, deberá crear un perfil con una contraseña personal y secreta para acceder a la App (en adelante, la Cuenta del Usuario). Esta contraseña que es elegida y creada por el Usuario, es exclusiva e intransferible y es creada por el mismo siguiendo el proceso establecido en la Aplicación. Para acceder a la Aplicación, el Usuario indefectiblemente deberá digitar correctamente su contraseña personal secreta. Esta contraseña no es de conocimiento de la Compañía, por lo que si el Usuario olvida dicha contraseña deberá generar una nueva contraseña personal de entrada y el Usuario no tendrá derecho a reclamo alguno durante el período de tiempo en que se encuentre privado de acceder a la App por dicha causa. El Usuario es el único responsable de asegurar la utilización secreta de su contraseña y de garantizar su correcto y adecuado uso. Serán responsabilidad exclusiva del Usuario las consecuencias derivadas del uso indebido de su contraseña personal por parte del mismo o de terceros, ya sea por error, duplicación, fraude u otra circunstancia, siendo el Usuario el responsable de los eventuales perjuicios que pudieran ser ocasionados a la Compañía. Por ende, la Compañía queda liberada de toda responsabilidad por el uso de la contraseña personal, para la prestación de cualesquiera de los servicios descritos en la cláusula 5 de Términos y Condiciones de WALED S.A. y que el Usuario o terceros autorizados o no, puedan hacer con la contraseña personal.

El Usuario se compromete a notificar de inmediato a la Compañía cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o de los Servicios con el alcance establecido en la cláusula 5 (cinco) de los Términos y Condiciones de WALED S.A., así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

WALED se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la Política de Privacidad sin previo aviso, la que siempre estará disponible en la Página de la Compañía.