

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) serán aplicables al acceso y uso de la página Web www.eclub.com.py (en adelante la “Página”) y/o su aplicación móvil ECLUB (en adelante la “Aplicación” o la “App”) disponible en las plataformas o tiendas móviles de los sistemas Android y iOS, ambas de titularidad de ECLUB PARAGUAY S.A., RUC 80132485-8, con domicilio legal y real en la ciudad de Asunción, Capital del República del Paraguay, en la calle Presidente Franco N° 780, Piso 8 (en adelante “ECLUB PY” o la “Compañía”). A través de la App toda persona podrá solicitar y disponer de una cuenta de Caja de Ahorro a la Vista en Guaraníes (en adelante “Caja de Ahorros”) y una tarjeta de débito en una Entidad Financiera legalmente habilitada y supervisada por el Banco Central del Paraguay (en adelante la “Entidad Financiera”), así como realizar consulta de saldos y movimientos, transferencias electrónicas y pagos con cargo a los fondos que dicha persona tenga disponibles en su Caja de Ahorros, y de conformidad con los presentes Términos y Condiciones así como también bajo los términos y condiciones de la Entidad Financiera que se definen en el Contrato único de Prestación de Servicios y en la Solicitud de Apertura de Cuenta (en adelante los “Contratos con la Entidad Financiera”). En caso de incompatibilidad o contradicción entre los términos de estos Términos y Condiciones y los Contratos con la Entidad Financiera, prevalecerán los Contratos con la Entidad Financiera en todo lo que respecta a los servicios prestados por la Entidad Financiera (incluyendo, sin limitación, el funcionamiento de la caja de ahorro, tarjeta débito, etc.). En lo que respecta al uso de la Aplicación y la Página, y cualquier otro servicio o producto ofrecido por la Compañía, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

La tarjeta (en adelante la “Tarjeta”) es una tarjeta débito VISA Internacional emitida por una Entidad Financiera a cuyo efecto el Usuario suscribe con la misma los correspondientes contratos.

En virtud de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario otorga un mandato irrevocable como condición para la prestación de estos servicios (en adelante el “Mandato”) en favor de la Compañía para que en su nombre y por su cuenta transmita la información necesaria a la Entidad Financiera bajo las normas estipuladas en los presentes Términos y Condiciones y en los Contratos con la Entidad Financiera. El Mandato será ejercido por la Compañía a través de la infraestructura tecnológica de la misma.

Se considerará que toda persona (en adelante el “Usuario”) que acceda a la Página y/o la App, así como toda aplicación o gestión dentro de las mismas, incluido, pero no limitado al registro en la App, así como la utilización de cualesquiera de los servicios ofrecidos; ha aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones y los Contratos con la Entidad Financiera.

Por lo tanto, solicitamos que todo Usuario, lea detalladamente los Términos y Condiciones expuestos a continuación, dado que la utilización de la Página y/o de la App implicará la declaración expresa de aceptación y adhesión a la totalidad de estos términos y condiciones. Por este motivo, todo Usuario debe leer atentamente y comprender tales Términos y Condiciones con carácter previo a la utilización de la Página y/o la App.

Los presentes Términos y Condiciones tienen un carácter obligatorio y vinculante para todo Usuario. La aceptación y adhesión a este documento implica la completa comprensión y aceptación a todo lo que en él se encuentra estipulado y en consecuencia representa el conocimiento y el consentimiento que libremente el Usuario realiza a todas y cada una de las situaciones aquí previstas. Integran igualmente el presente documento, las condiciones complementarias determinadas por ECLUB PY e informadas a todo Usuario a través de la Página y/o la App, y eventualmente por correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario; así como todos aquellos documentos que en el futuro el Usuario

acepte o adhiera como solicitud de servicios ofrecidos a través de la infraestructura tecnológica de la Compañía.

El Usuario que NO ACEPTE estos Términos y Condiciones DEBERÁ ABSTENERSE de utilizar la Página y/o la App.

1) El acceso y/o la utilización de la Página y/o la App y/o los Servicios y/o el usufructo de cualquiera de sus funcionalidades implican el conocimiento y la aceptación de estos Términos y Condiciones. El Usuario reconoce expresamente que en los presentes Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato legal, bilateral, consensado, que es concertado entre el Usuario y ECLUB PY por intermedio del uso de medios no presenciales, comunicaciones e intercambio de correspondencias electrónicas recíprocas, que se realizan a través de las funcionalidades provistas por la App. Se entiende igualmente como correspondencia electrónica, al correo electrónico cursado a través de la interacción con la Página y/o la App. La buena fe entre las partes será el principio rector que prevalecerá en el relacionamiento entre los contratantes.

2) Para poder hacer uso de la Aplicación y los Servicios el Usuario deberá registrarse en la Aplicación. Para ello deberá descargar la App desde las tiendas oficiales de las plataformas operativas de los dispositivos móviles que se encuentren disponibles para dicha finalidad. El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet, haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por ECLUB PY de acuerdo a las políticas internas de vinculación de clientes.

3) El Usuario deberá completar los datos de registro que se encuentran en la App. Estos datos incluyen información de carácter personal, tales como su apellido, nombre, tipo y número de documento, sexo, fecha de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y/o cualquier otro dato personal que le sea solicitado por la App. Además, deberá proporcionar una fotografía de ambos lados de su documento de identidad y una foto del Usuario sacada por él mismo ("selfie") sosteniendo la cédula de identidad de forma visible y que permita la comparación y verificación de la identidad del Usuario, a satisfacción de ECLUB PY. El Usuario declara que toda la información personal provista o que sea proveída a través de la App, tendrá el carácter de declaración jurada y, en consecuencia, será considerada por la Compañía como verdadera, y sirve y servirá de base para la relación de servicios generada a través de la Aplicación.

El Usuario manifiesta que actúa por cuenta propia, libre y voluntariamente, y que es el único beneficiario final de los servicios a contratar, y por tanto es quien ejercerá todos los derechos de uso, goce o disposición de los servicios.

El Usuario declara y garantiza, con carácter de declaración jurada, que la totalidad de los fondos a ser utilizados en las operaciones realizadas a través de la App y/o la Tarjeta provienen de actividades lícitas y declaradas ante las autoridades pertinentes, y que no provienen ni provendrán de actividades relacionadas con el lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción u otras actividades ilícitas.

El Usuario se obliga a facilitar a la Compañía a primer requerimiento, toda la información que le sea requerida en cumplimiento de sus políticas internas y de la normativa vigente en materia de identificación de los Clientes y prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y otras actividades ilícitas.

En el caso que la Compañía considere, a su exclusivo criterio, sin necesidad de expresar causa y sin ningún tipo de responsabilidad, que existe una sospecha razonable o indicio de la utilización de la App y/o de los servicios para la realización de cualesquiera de las actividades prohibidas por la ley y/o estos

Términos y Condiciones, podrá suspender de inmediato el uso de los Servicios y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de los mismos, y/o cancelar definitivamente los servicios; sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. En estos casos, el Usuario será el único responsable y deberá responder por todos los daños y perjuicios que pudieren derivarse de tales actos, y a cuyo efecto la Compañía se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales y/o extrajudiciales que a su juicio estime que pudieren corresponder.

El Usuario reconoce y acepta que toda información personal que proporcione a través de la Aplicación y demás fuentes de almacenamiento de información podrá ser utilizada y transmitida a quien la Compañía considere pertinente. En caso de que el Usuario incumpla cualesquiera de las obligaciones contraídas con ECLUB PY esta última podrá informar dichas circunstancias a terceras empresas, de informes crediticios y/o calificar de forma negativa al Usuario: BICSA, INFORMCONF, INFOMERCIO, CRITERION y EQUIFAX.

El Usuario reconoce que en caso de que dicha información sea falsa o inexacta, ello se encuentra penado por la ley, y por tanto el Usuario será responsable de todas las consecuencias legales que pudieren derivar y/o corresponder.

4) El Usuario, al momento de registrarse en la App, deberá crear un perfil con una contraseña personal y secreta para acceder a la App (en adelante, la Cuenta del Usuario). Esta contraseña que es elegida y creada por el Usuario, es exclusiva e intransferible y es creada por el mismo siguiendo el proceso establecido en la Aplicación. ECLUB PY declara que no sabe, conoce ni tiene o tendrá forma de conocer esta contraseña del Usuario. El Usuario reconoce expresa e irrevocablemente que en todo lo que fuere aplicable, la utilización en toda transacción y/u operación realizada a través de la App de servicios de datos biométricos (reconocimiento facial, huellas dactilares, entre otros), por parte del Usuario se equipará a la utilización de su contraseña personal.

Del mismo modo, el Usuario reconoce expresa e irrevocablemente que en toda transacción y/u operación realizada a través de la Aplicación, su contraseña personal y/o los datos biométricos -a todos los efectos legales- equivalen a su firma manuscrita, no admitiéndose prueba en contrario.

Asimismo, el Usuario declara que acepta como valor probatorio los registros del sistema informático de la Aplicación, y el documento electrónico valdrá como original, siendo estos prueba suficiente; y que toda transmisión electrónica de datos será considerada como si la hubiere hecho en forma escrita y de su puño y letra sin necesidad de ninguna otra verificación previa por parte de ECLUB PY. En consecuencia, en caso de reclamación por parte del Usuario, se estará siempre sujeto a los registros de la Aplicación y específicamente a los registros efectuados por el equipo de procesamiento de datos. Así también los asientos, en los registros de la App constituirán pruebas fehacientes y concluyentes. Esta cláusula es condición excluyente de estos Términos y Condiciones y es aceptada sin reserva y en forma irrevocable por el Usuario.

Para acceder a la Aplicación, el Usuario indefectiblemente deberá digitar correctamente su contraseña personal secreta. Esta contraseña no es de conocimiento de la Compañía, por lo que si el Usuario olvida dicha contraseña deberá generar una nueva contraseña personal de entrada y el Usuario no tendrá derecho a reclamo alguno durante el período de tiempo en que se encuentre privado de acceder a la App por dicha causa, ni lo tendrá por ninguna otra. El Usuario es el único responsable de asegurar la utilización secreta de su contraseña y de garantizar su correcto y adecuado uso. Serán responsabilidad exclusiva del Usuario las consecuencias derivadas del uso indebido de su contraseña personal por parte del mismo o de terceros, ya sea por error, duplicación, fraude u otra circunstancia, siendo el Usuario el responsable de los eventuales perjuicios que pudieran ser ocasionados a la

Compañía. Por ende, la Compañía queda liberada de toda responsabilidad por el uso de la contraseña personal, para la prestación de cualesquiera de los servicios descritos en la cláusula 5 y que el Usuario o terceros autorizados o no, puedan hacer con la contraseña personal.

El Usuario acepta la prueba de la existencia de las instrucciones y/o solicitudes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen los registros del sistema informático de la Compañía y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la instrucción y/o solicitud emanada, especialmente los documentos electrónicos que valdrán como original. A este efecto el Usuario renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso a la App. Cualquier error, inexactitud o insuficiencia incurrida por el Usuario en la instrucción y/o solicitud cursada será de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando relevado ECLUB PY de la corrección de los mismos. En el caso de órdenes y/o solicitudes y/o comunicaciones contradictorias la Compañía podrá no cumplir con ninguna de ella. Sin embargo, la Compañía podrá corregirlas y aplicar las órdenes, solicitudes y comunicaciones a su entendimiento, sin que ello genere ningún tipo de responsabilidad para el mismo.

El uso de la Cuenta del Usuario y de la contraseña es personal e intransferible, por lo que el Usuario no se encuentra facultado para ceder los datos de validación para el acceso a la misma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Usuario informar de inmediato a la Compañía durante el Inicio de Sesión a través de la opción “¿Olvidaste o no tienes contraseña?” o mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de ayuda@eclub.com.py

5) SERVICIOS. La Compañía a través de la Aplicación, después que el Usuario se haya registrado satisfactoriamente en la misma y sea aceptado por eCLUB, pondrá a disposición de la Entidad Financiera la información y documentación necesaria del Cliente para la apertura de una Caja de Ahorros a la Vista en Guaraníes y contratar los servicios que a través de dicha entidad se ofrecen, entre otros:

i. consulta de saldos y movimientos;

ii. realizar depósitos, pagos, extracciones, transferencias y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación a la Caja de Ahorros, y sujeto en todos los casos al límite de disponibilidad de fondos en la misma. Los depósitos podrán realizarse en los puntos habilitados, y dentro de los límites para operaciones que determine la Entidad Financiera, conforme a sus políticas internas así como a las regulaciones gubernamentales pertinentes, y/o las redes de servicios asociados;

iii. solicitar la emisión de Tarjetas;

iv. recibir notificaciones de los pagos y/o movimientos realizados a través de la Aplicación y/o con su Caja de Ahorros y/o Tarjeta, pudiendo consultar el detalle de los mismos abierto por categorías a través de la app;

v. realizar el pago de facturas de servicios y/o recargas de celulares que estuvieren habilitados en la Aplicación;

vi. realizar transferencias de fondos a otros Usuarios de la Aplicación;

vii. realizar y recibir transferencias SIPAP;

viii. recibir transferencias de fondos de otros Usuarios de la Aplicación;

ix. realizar los reclamos y solicitudes de aclaración por cargos no reconocidos, vinculados con la App y/o la Caja de Ahorros y/o la Tarjeta;

x. comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de ECLUB PY así como con otros Usuarios de la App, a través de un servicio de mensajería que funciona dentro de la Aplicación;

xi. solicitar el cierre y baja de la Caja de Ahorros y/o la Tarjeta.

La Compañía realizará el procesamiento de la información relacionada con los Servicios, que son prestados a través de la App, incluyendo: i) el procesamiento de autorizaciones y liquidaciones; ii) procesamiento de pagos; iii) mantenimiento y resguardo de información, y iv) interfase de comunicación.

El Usuario, a través de la App, también podrá solicitar y obtener préstamos de dinero de la Compañía, y efectuar el repago de tales préstamos, sujeto a los análisis previos y al cumplimiento del Usuario de los requisitos internos financieros y de riesgos, y a la plena y unilateral satisfacción de ECLUB PY.

Los servicios descritos precedentemente (en adelante los "Servicios") son enunciativos, pero no limitativos, y son prestados a través de la Aplicación, mediante el uso de dispositivos móviles de propiedad del Usuario y con la intervención de terceros que son prestadores de servicios complementarios, como por ejemplo la Entidad Financiera, las procesadoras de pago, la red de VISA y las bocas de pago, entre otras. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta los términos, políticas, contratos y otros documentos de estos afiliados o terceros, disponibles en la App.

La Tarjeta es una tarjeta de débito. La Tarjeta no admite compra en cuotas y es personal e intransferible. La Tarjeta estará sujeta a estos Términos y Condiciones y a los demás que se incluyan en los Contratos. La Entidad Financiera podrá disponibilizar al Usuario una Tarjeta en versión digital disponible a través de la Aplicación ("Tarjeta Virtual") que le permitirá al Usuario hacer uso de las mismas funcionalidades de la Tarjeta, aunque con excepción de las compras presenciales y extracciones de efectivo en las redes de cajeros automáticos.

El uso de la Caja de Ahorros, de la Tarjeta y de los Servicios estará sujeto a la disponibilidad de fondos en la Caja de Ahorros del Usuario. Si los fondos disponibles no fueran suficientes para cubrir el importe de la transacción solicitada por el Usuario, de forma total y en un solo débito, la transacción no será autorizada.

El Usuario podrá, en cualquier momento, incrementar el saldo disponible de su Caja de Ahorros realizando acreditaciones a través de depósitos de dinero en los puntos habilitados, o a través de transferencia bancaria, así como a través de la recepción de transferencias de otros Usuarios. Las transferencias y depósitos a la Caja de Ahorros del Usuario estarán sujetas a los términos, condiciones y procesos implementados por el tercero prestador de servicios complementarios como ser -a título enunciativo- procesadores de pago, redes de cobros y otros terceros que serán informados en la Página y/o la App. La Compañía podrá establecer límites de monto y/o cantidad de operaciones dependiendo de cada uno de los Servicios que se puedan prestar a través de la App, para lo cual ECLUB PY informará al Usuario en la Página y/o a través de los medios que estime conveniente a su solo criterio.

El Usuario reconoce y acepta que la Compañía podrá establecer, a su criterio o por indicación de la regulación aplicable, diferentes límites mínimos y máximos en las operaciones de ingreso y egreso de fondos desde y hacia la Caja de Ahorros. Los mencionados límites podrán ser diferentes según el tipo de funcionalidad de la App y/o Servicios utilizados y podrán ser visualizados a través de la Aplicación. La Entidad Financiera se reserva el derecho -y el Usuario acepta-, de rechazar toda operación de

fondeo de la Caja de Ahorros, en caso de que con el importe de la misma el Usuario supere el monto máximo acumulado en dicho mes. No obstante lo anterior, la Entidad Financiera podrá establecer a su exclusivo criterio un nuevo límite de fondeo mensual para cada Usuario, con sujeción a los dispuesto en el art 26ª de la Resolución 70/2019 de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (Seprelad) y/o la que las reemplacen o modifiquen en el futuro.

6) DECLARACIÓN JURADA DE PEP Y DE ORIGEN DE FONDOS. El Usuario declara bajo fe de juramento que no es una Persona Expuesta Políticamente (“PEP”) en función de la Resolución N° 50/2019 de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (Seprelad), la que declara conocer y entender. Asimismo, el Usuario se compromete a informar a ECLUB PY a través de los canales de Servicio al Cliente habilitados, acerca de cualquier modificación que se produzca a este respecto, dentro de los treinta (30) días corridos de la misma.

Del mismo modo, el Usuario manifiesta con carácter de declaración jurada que la totalidad de los fondos, las operaciones y cualquier transacción realizada a través de la Caja de Ahorros, de la Tarjeta y/o de la App no están y/o no estarán relacionadas con las tipificadas en la Ley N° 1015/97 “Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes” y sus posteriores modificaciones, y la Ley N° 1340/88 “Que reprime y castiga el tráfico ilícito de estupefacientes y drogas peligrosas” y sus posteriores modificaciones y resoluciones reglamentarias; y que todos los fondos afectados a las mismas son de origen lícito y tendrán un destino igualmente legítimo.

7) NOTIFICACIONES. Las notificaciones y comunicaciones cursadas por la Compañía a la dirección de correo electrónico declarada por el Usuario al registrarse como usuario de la App se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo, se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en la Aplicación, o que se envíen durante la prestación de cualesquiera de los Servicios. El Usuario reconoce expresamente que la dirección de correo electrónico y el número de teléfono celular declarados son propios y responden a su uso personal, por lo que autoriza expresamente a ECLUB PY y a la Entidad Financiera, sin limitar ni derogar la información otorgada en particular a la Entidad Financiera, a registrarlos como destinos habilitados para todas las correspondencias electrónicas. Igualmente, autoriza a ECLUB PY, sin ningún requisito adicional, a remitirle información periódica sobre el estado de su cuenta, por cualquiera de los medios electrónicos disponibles, los movimientos registrados en la misma, así como de eventos, operaciones y/o cualquier otra información, relacionados a los productos o servicios contratados, liberando expresamente a la Compañía de cualquier tipo de responsabilidad sobre el uso y distribución de las informaciones.

Por ello, el Usuario se compromete a consultar su dirección de correo electrónico, su buzón de mensajería electrónica (SMS, WhatsApp, etc.) y la Aplicación, de forma regular, y se obliga a informar a la Compañía de cualquier cambio en la dirección de su correo electrónico o número de teléfono celular, a través de la funcionalidad pertinente en la App para el efecto. Mientras el Usuario no reciba la constancia por correo electrónico de ECLUB PY actualizó exitosamente el o los cambios, los datos antes declarados seguirán siendo válidos.

8) TRANSFERENCIAS Y PAGOS. El Usuario autoriza irrevocablemente a ECLUB PY, para que a través de la App se realicen las transferencias de fondos que fueran ordenadas por él mismo con destino a otros Usuarios de la Aplicación, así como también a recibir transferencias desde otros Usuarios de la Aplicación. Asimismo, el Usuario autoriza a ECLUB PY a ejecutar las transacciones correspondientes a cualesquiera de los otros Servicios mencionados en la Cláusula 5 del presente Términos y Condiciones y/o que la Compañía pudiera prestar en el futuro siempre sujeto a la existencia de fondos disponibles en la Caja de Ahorros del Usuario.

9) OPERACIONES CON QR. El Usuario podrá realizar, a través de la App pagos mediante la utilización de un código de respuesta rápida (“Código QR”). Todas las operaciones realizadas por el Usuario mediante el uso del Código QR se entenderán consentidas por el Usuario, presumiendo las mismas como válidas y auténticas, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación. En ningún caso se podrán realizar pagos por un importe superior al saldo disponible en cada momento. El saldo disponible podrá ser consultado a través de la App. La actividad de eCLUB es ajena a las relaciones de consumo entre el Usuario y el proveedor de bienes o servicios, en virtud de la cual se realiza el pago mediante Código QR a un tercero. Las operaciones mediante Código QR no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores, por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos. El Usuario declara reconocer y aceptar que la correcta lectura de un Código QR puede depender de factores externos de carácter técnico y propios del dispositivo celular que utilice el Usuario, como por ejemplo el sistema operativo, la cámara fotográfica, la conexión a Internet, entre otros. eCLUB PY no asume ninguna responsabilidad ni garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido, así como tampoco que el mismo esté exento de errores y/o defectos. En ningún caso recaerá sobre la Compañía ni la Entidad Financiera, responsabilidad alguna derivada la interrupción y/o no concreción de pago y/o cobros con Códigos QR y/o cualquier otra dificultad técnica externa que pueda impedir la realización de pagos y/o cobros mediante la utilización de Códigos QR a través de la Aplicación de la Compañía.

10) VALIDEZ Y FECHA DE LAS OPERACIONES. El Usuario sólo puede ordenar transacciones a través de los medios específicamente determinados por la Compañía, careciendo de valor cualquier otra instrucción formulada por el mismo, por fuera de la Aplicación. No obstante, la Compañía se reserva el derecho a aceptar instrucciones realizadas por el Usuario por otras vías. Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula siguiente, toda instrucción y/o solicitud cursada por el Usuario a través de la Aplicación se entenderá realizada personalmente por el mismo, considerándose las mismas como vinculantes, auténticas, válidas, legítimas e irrevocables, sin necesidad de realizar ningún otro tipo de confirmación. El Usuario acepta la prueba de la existencia de las instrucciones y/o solicitudes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen los registros de la Aplicación y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la instrucción y/o solicitud emanada, especialmente los documentos electrónicos que valdrán como original. A este efecto, el Usuario renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso a la App. Cualquier error, inexactitud o insuficiencia incurrida por el Usuario en la instrucción y/o solicitud cursada será de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando relevado ECLUB PY de la corrección de los mismos. En el caso de órdenes y/o solicitudes y/o comunicaciones contradictorias la Compañía podrá no cumplir con ninguna de ella. Sin embargo, la Compañía podrá corregirlas y aplicar las órdenes, solicitudes y comunicaciones a su entendimiento, sin que ello genere ningún tipo de responsabilidad para el mismo.

Las transacciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario de su efectiva realización. En lo que refiere a las operaciones de depósitos y/o transferencias de fondos en la Caja de Ahorros, su registro estará sujeto a las condiciones establecidas por los terceros prestadores del servicio según sea el caso. La Compañía ni la Entidad Financiera no asume ninguna responsabilidad por eventuales demoras en la contabilización de las operaciones por cualquier motivo, incluyendo, especialmente, cualquier error, o simple demora proveniente de la boca de pago o la procesadora de pago, o cualquier otro prestador de servicios que forme parte del proceso de depósito, acreditación o transferencia.

11) EXTRAVÍO, ROBO, FALSIFICACIÓN, CANCELACIÓN DE LA TARJETA Y/O DE LOS SERVICIOS. Si la Tarjeta fuera extraviada, hurtada, robada o hubiera habido un uso indebido de la misma y/o de la Caja de Ahorros, el Usuario deberá comunicar inmediatamente la ocurrencia del hecho a la Entidad Financiera a través de la Aplicación y otros medios habilitados para el efecto, de acuerdo con los Contratos con la Entidad Financiera. El Usuario será el único responsable por el uso de su Tarjeta hasta que comunique la ocurrencia del evento y se le otorgue la confirmación de la cancelación de la Tarjeta por parte de la Entidad Financiera, exonerando, en todos los casos, de toda responsabilidad a la Entidad Financiera, a ECLUB PY y a VISA por el uso de la Tarjeta antes de la confirmación de la cancelación de la misma.

En cualquier momento, el Usuario podrá solicitar a ECLUB PY la cancelación de los Servicios, incluida la Caja de Ahorros y la Tarjeta a través de los medios habilitados al efecto.

ECLUB PY podrá, unilateralmente, en cualquier momento, sin ningún tipo de justa causa, y con una anticipación de 24 horas, proceder a suspender, inhabilitar, congelar, y/o cancelar los Servicios de cualquier Usuario sin que ello le genere ninguna responsabilidad a la Compañía. Además, los Servicios podrán ser cancelados o suspendidos, inmediatamente, sin limitación, en los siguientes casos: (i) ocurrencia de una operación inusual, sospecha de fraude, sospecha de existencia de un uso indebido de las credenciales del Usuario, uso ilegal o prohibido a exclusivo criterio de ECLUB PY; ii) a requerimiento judicial o de autoridad competente, (iii) por falta de provisión en tiempo y forma por parte del Usuario a ECLUB PY de la información o documentación que le fuera solicitada; iv) realización de actos que sean contrarios a las disposiciones y/o regulaciones emitidas por el Banco Central del Paraguay ("BCP"), la Seprelad y/o cualquier otros organismo público que pudiere corresponder, y todo ello sin que genere ninguna responsabilidad a la Compañía.

12) SOLICITUD DE PRÉSTAMOS E INSTRUMENTACIÓN ELECTRÓNICA. El Usuario podrá solicitar, y ECLUB PY podrá otorgar préstamos de dinero a este, a su exclusivo criterio. Para ello, el Usuario deberá ingresar a la App y realizar la solicitud de préstamo; debiendo además indicar: a) el importe que solicita; y b) el plazo de la operación.

Una vez completada y remitida de manera online la solicitud de préstamo por el Usuario a través de la App; ECLUB PY evaluará la misma dentro del plazo de 48 horas hábiles, e informará al Usuario si dicha solicitud ha sido aprobada, total o parcialmente, o no. En caso de ser aprobada, informará al Usuario, además: a) el monto del préstamo aprobado; b) la cantidad, el importe y la periodicidad de los pagos a realizar; c) el detalle de los intereses, comisiones, seguros y/o adicionales, que pudieren existir y que serán aplicados de conformidad al tarifario vigente al momento de aprobarse la solicitud de crédito, y que varían según el perfil crediticio del solicitante del préstamo y el plazo de financiación elegido. El Usuario declara conocer y aceptar tal detalle actual, y se obliga a revisar periódicamente la App, a los efectos de mantenerse actualizado sobre dichos valores. La presentación de la solicitud de préstamo antes referida implica el conocimiento y aceptación del tarifario vigente en ese momento, comprometiéndose el Usuario a su pago, en caso de que ECLUB PY apruebe la solicitud. ECLUB PY se reserva el derecho de rechazar, total o parcialmente, cualquier solicitud de préstamo o asistencia de dinero realizada por el Usuario sin que exista la obligación de comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno en favor del Usuario.

Todo Usuario de ECLUB PY que sea tomador de préstamos acepta y autoriza la cobertura de un seguro de vida para la cancelación de deudas a favor de la Compañía, por el monto total del préstamo más los accesorios, y con vigencia desde el momento en que se iniciare la deuda del Usuario. La correspondiente indemnización que en su caso perciba la Compañía por el seguro, será aplicada a la cancelación del préstamo.

Igualmente, el Usuario se obliga irrevocablemente a tomar los seguros que crea pertinente la Compañía, cualesquiera sean los tipos de seguros y para cualquier eventualidad que la Compañía crea necesario, en cuyo caso los gastos de las pólizas serán a exclusiva cuenta del Usuario y la misma deber ser endosada a favor de la Compañía. En caso contrario la Compañía queda autorizada irrevocablemente a gestionar, por cuenta y orden del Usuario, la contratación del seguro por el monto y el plazo que estime conveniente, debitando los gastos correspondientes al Usuario de los productos o servicios que el Usuario tengan vigentes con ECLUB PY.

Sujeto al efectivo desembolso del préstamo, el Usuario reconoce y acepta que deberá a ECLUB PY la suma que esta indique al momento de la liquidación del préstamo, más los intereses compensatorios, los gastos de concesión y administración y el seguro de vida sobre saldo deudor; así como todos los gastos extra, cargos, comisiones o adicionales -si los hubiera-, indicados en la liquidación del préstamo; calculados exclusivamente hasta la fecha de devolución consignada en la liquidación; todo ello conforme a la cantidad de cuotas, monto y periodicidad de las mismas que están indicados en la misma liquidación.

Los préstamos devengarán un interés compensatorio fijo, más IVA. En caso de mora, devengarán además de los intereses compensatorios, intereses moratorios equivalentes al 50% (cincuenta por ciento) del interés compensatorio, e intereses punitivos equivalentes al 30% de los intereses moratorios.

La tasa de interés compensatorio será la acordada con ECLUB PY al momento de la aprobación de la solicitud del préstamo realizada por el Usuario. Los gastos de concesión y administración, el seguro de vida sobre saldo deudor, así como todos los gastos e impuestos relativos al préstamo serán los pactados al momento de la solicitud. Los intereses, gastos, seguros e impuestos se encontrarán a cargo del Usuario y podrán ser deducidos por la Compañía del monto del préstamo al momento de su desembolso. El Usuario faculta a ECLUB PY en forma expresa e irrevocable, para que al momento del desembolso del préstamo proceda a deducir del monto de dicho préstamo, todos los cargos (intereses, gastos, comisiones, seguros e impuestos) con prescindencia de las fechas de vencimiento del préstamo. La Compañía tiene a disposición del Usuario la metodología de cálculo de intereses y gastos.

El importe del préstamo aprobado será acreditado en la Caja de Ahorros del Usuario. Los intereses compensatorios se computarán desde la fecha de producido el desembolso hasta la fecha en la que el Usuario hiciera íntegra y efectiva la devolución y reembolso de dicho monto, en las fechas y por los montos confirmados por el Usuario mediante la aceptación de la propuesta de préstamo y en base a un año de trescientos sesenta días (360) días. La aceptación de los términos y condiciones del préstamo mediante "Aceptar y solicitar el préstamo" implicará la firma y aceptación de lo solicitado y concedido por ECLUB PY, y tendrá carácter de declaración jurada y representará un reconocimiento de deuda en favor de ECLUB PY.

Las solicitudes, adhesiones, aceptaciones o instrucciones del Usuario dirigidas a ECLUB PY a través de la App y que son instrumentadas mediante el uso de la contraseña personal del Usuario y/o de su firma electrónica y/o digital, indistintamente, incluso correo electrónico, se considerará a todos los efectos legales equivalente a la firma ológrafa del Usuario y plenamente válido para la contratación, de conformidad a la Ley N° 6822/22, y sus modificaciones.

Se considera suficiente prueba de la aceptación y utilización del préstamo cualquiera de los siguientes elementos, que servirán igualmente para la instrumentación del mismo: a) La constancia del desembolso correspondiente realizado por la Compañía en la Caja de Ahorros del Usuario. b) Los

registros de la Compañía, cualquiera sea su medio de almacenamiento, incluso electrónicos, que hagan referencia a la solicitud, desembolso y/o utilización del crédito.

Serán a cargo exclusivo del Usuario, el pago de todo impuesto, tasa o gravamen presente o futuro que incida sobre la operación de préstamo, y/o sobre los intereses, comisiones, gastos y accesorios que perciba o deba percibir ECLUB PY en relación con la misma.

Asimismo, serán de exclusivo cargo del Usuario todas las tarifas y comisiones que podrán ser cobradas por la Compañía en virtud de la utilización de la App, que se encuentran todos indicados en el cuadro de tarifas vigentes. La Compañía podrá modificar, incluir o excluir cualquier tipo de tasa, tarifa o comisión referente a los Servicios, las cuales serán comunicadas mediante publicación previa en el cuadro de tarifas vigentes.

13) PAGOS Y MOROSIDAD. El Usuario reconoce y acepta que todo pago deberá necesariamente canalizarse a través de la Caja de Ahorros del Usuario y/o cualesquiera de los mecanismos de pago identificados en la App, en los plazos y por los montos confirmados por el Usuario mediante la aceptación en la App de la Propuesta de Préstamo y/o Crédito remitida por ECLUB PY. Asimismo, y a través de la aceptación de los Términos y Condiciones el Usuario, autoriza expresamente a la Compañía a ordenar débitos a la Entidad Financiera en nombre del Usuario en la Caja de Ahorros del Usuario, en las fechas y por los montos confirmados por el Usuario mediante la aceptación de la propuesta de préstamo. En caso de que la Entidad Financiera requiera para ello, la autorización del Usuario, éste se obliga irrevocablemente, a comunicar personalmente a dicha Entidad Financiera la autorización de débito automático que, por el presente documento, el Usuario extiende en favor de ECLUB PY.

Los pagos efectuados mediante otros medios cuyo cobro no sea inmediato, serán considerados válidos y acreditados, a partir de la fecha en que la Compañía haya recibido efectivamente los fondos y serán imputados al pago los importes efectivamente recibidos. En el caso que la fecha de acreditación sea posterior al vencimiento del plazo de pago, devengarán interés y cargos correspondientes a un pago vencido.

La falta de pago de cualquier obligación a su vencimiento producirá el decaimiento de los plazos establecidos en todas las cuotas pactadas y demás obligaciones contraídas, cualquiera sea su naturaleza, causa u origen y causará de pleno derecho el vencimiento anticipado de las obligaciones no vencidas, facultando a la Compañía irrevocablemente a exigir el pago inmediato del total de lo adeudado por el Usuario.

El mismo efecto producirá la comprobación por ECLUB PY de la falsedad de la información suministrada por el Usuario con relación a cualquier operación o la utilización de los fondos obtenidos en destinos diferentes al especificado en la solicitud de préstamo respectivo.

Será a cargo exclusivo del Usuario todos los gastos, tasas y honorarios que se originen por cualquier gestión judicial o extrajudicial que ECLUB PY pudiera realizar al respecto.

14) COSTO DE LOS SERVICIOS. La Compañía podrá cobrar una retribución y/o comisión y/o gastos por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario. El Usuario autoriza expresamente a ECLUB PY a ordenar débitos a la Entidad Financiera en nombre del Usuario en la Caja de Ahorros del Usuario por tales conceptos, incluyendo los impuestos y/o retenciones que pudieren corresponder. La presente autorización incluye el derecho a debitar y/o compensar cualquier otro ingreso futuro de fondos a la Caja de Ahorros del Usuario.

15) FACTURA. El Usuario reconoce y acepta que las facturas correspondientes al cobro de intereses, comisiones, seguros y/o adicionales relacionados a la prestación de servicios de la Compañía a través de la App serán emitidas en formato impreso y estarán a su disposición en el domicilio de ECLUB PY para el caso que el Usuario lo requiera. En caso de, en el futuro, habilitarse la factura electrónica para cualquier contribuyente, y de que ECLUB PY pueda emitirla, se emitirá directamente esta.

16) RESPONSABILIDAD: ECLUB PY es una sociedad anónima de objeto múltiple, entidad no regulada para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización del BCP, no obstante, se encuentra sujeta a registro en dicha institución, a efectos de lo dispuesto en la Resolución 7 del BCP. **La Compañía no presta al Usuario ningún servicio de intermediación, bancario o cambiario.**

ECLUB PY no asume responsabilidad por hechos o eventos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de fondos del Usuario; así como tampoco será responsable por daños, perjuicios o pérdidas que pudiere sufrir el Usuario por deficiencias en los Servicios y/o la Caja de Ahorros y/o la Tarjeta como consecuencia de fallas en el sistema, interrupciones, cortes, mala calidad, etc., imputables al proveedor de servicio de internet, del servicio de datos, de líneas telefónicas, y/o indisponibilidad de la red VISA, y/o indisponibilidad de las redes de cajeros automáticos, y/o indisponibilidad de la Entidad Financiera y/o por el mal o defectuoso funcionamiento de la App, o por caso fortuito o deficiencias ajenas a su control o que no fueran atribuibles a su parte.

Tampoco será responsable la Compañía cuando el Usuario utilice un aparato telefónico y/o electrónico que no reúne todas y cada una de las características requeridas, como tampoco por la no operación del sistema ocasionada por deficiencias ajenas a su control. ECLUB PY recomienda al Usuario no acceder a los Servicios desde dispositivos ajenos a su propiedad o de uso público, dado el riesgo que los mismos conllevan en cuestiones de seguridad de los datos y/o de la información y que pueden afectar al Usuario.

ECLUB PY en forma unilateral y sin previo aviso al Usuario puede ampliar, restringir o suprimir parcial o totalmente los Servicios, en forma temporal o definitiva, sin que esas medidas puedan ser objeto de requerimiento o reclamo alguno ni otorguen derecho al Usuario a reclamar daños y perjuicios.

La Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos y diligencias para mantener el acceso y uso ininterrumpido o continuado de la Página, la App y los Servicios. En caso de alguna falla de estos, la Compañía lo comunicará inmediatamente a los Usuarios esta situación por cualquiera de los canales habituales de comunicación. En caso de que la Página, la App y/o los Servicios estuvieran temporalmente fuera de servicio, cualquiera sea la razón, el Usuario libera expresamente de toda responsabilidad a ECLUB PY. No obstante, la Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Usuario reconoce y acepta que la App tendrá actualizaciones constantes y que en ciertas ocasiones para que el mismo pueda hacer uso de la aplicación tendrá que actualizar la misma de modo de contar con la última versión disponible en las tiendas oficiales que se encuentran habilitadas para dicha finalidad (App Store y Google Play Store). No es ni será responsabilidad de ECLUB PY lo que pueda ocurrir como consecuencia de operaciones que se realicen sin contar con la última actualización del software de la App.

ECLUB PY no será responsable bajo ningún concepto de daños por robos, hurtos, accidentes, errores, dificultades técnicas o fallas, mal funcionamiento del equipo o culpa grave de la App o sus dependientes, uso inadecuado del servicio, uso del servicio por personas no autorizadas o cualesquiera otras contingencias. Si bien la Aplicación tiene desarrollada una tecnología destinada a

preservar delitos contra la libertad, la propiedad y la fe pública, en supuestos que se comentan ilícitos que afecten a cualquier información que atañe al Usuario, porque la misma trascienda, o sufra cualquier daño o perjuicio en su persona o bienes, por efecto de terceros (hackers, crackers o phreakers) que, valiéndose de medios informáticos y telecomunicaciones, accedan de manera local o remota en forma no autorizada a informaciones reservadas del Usuario que le están vedadas, ECLUB PY queda eximido de toda responsabilidad. El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a la Compañía, así como a sus directivos, administradores, representantes y empleados por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en la Página o en la App o por su incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable. En el caso de ocurrencia de cualquier evento de manejo fraudulento de datos personales del Usuario, así como la utilización indebida de datos personales de terceros, serán de entera responsabilidad de quien haya cometido la conducta ilícita, por lo que el Usuario exonera expresamente a ECLUB PY, a sus directivos, administradores, representantes y empleados de las futuras y/o eventuales reclamaciones.

17) Historial de Cuenta y Comprobantes de Operaciones:

ECLUB PY lleva un registro de los movimientos transaccionales de cada Cliente que permite identificar los recursos y abonos de los mismos y el saldo disponible al momento, el cual se mantendrá accesible al Cliente a través de la App en todo momento emitiéndose para tal efecto un comprobante de operaciones en tiempo real, que se encuentra disponible en la sección de Inicio de la App. La Compañía se reserva el derecho de ajustar, corregir o reconciliar sus registros e historial de movimientos cuando así sea necesario, lo que el Cliente reconoce y acepta, estando obligado a pagar cualquier saldo a su cargo.

ECLUB PY se esfuerza por proporcionar información precisa y verídica a los Usuarios; sin embargo, es posible que exista algún error en el historial de estos, así como en cualquiera de sus comprobantes de operación. En caso de que exista un error, el Usuario cuenta con 90 días corridos para hacerlo saber a ECLUB PY, a través de la sección de Ayuda de la App. Vencido este plazo sin reclamo alguno, se entenderá que existe un reconocimiento y aceptación por parte del Usuario reconoce y acepta el historial de su cuenta, sin poder iniciar una reclamación en fecha subsecuente.

18) OBLIGACIONES LEGALES E IMPOSITIVAS: El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas, presentes y/o futuras que correspondan por sus operaciones realizadas a través de la App, los Servicios y/o de la Caja de Ahorros y/o la Tarjeta, sin que pueda atribuirle en modo alguno a la Compañía algún tipo de responsabilidad directa o indirecta de los incumplimientos del Usuario.

19) PROPIEDAD: La Página, la App, los Servicios, la Tarjeta y todos los contenidos incluidos en las mismas han sido diseñados para su uso exclusivo por parte del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que la App y la Página, incluyendo sin limitación, los textos gráficos, imágenes, fotografías, videos, logotipos, íconos, programas, bases de datos, redes, archivos y todo lo relacionado con las mismas, son de propiedad de ECLUB PY y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Se prohíbe el uso indebido por parte del Usuario, y/o la reproducción parcial y/o total de dichos contenidos, sin la previa autorización, expresa y por escrito de la Compañía.

El Usuario presta su consentimiento para la recolección, ordenación, uso, conservación, almacenamiento y modificación de sus datos personales a través de la Página y/o de la App, a los

efectos del análisis crediticio y financiero de las solicitudes que remita, de su procesamiento con fines comerciales, estadísticos y/o de cobranza; incluyendo el envío de información y/o promociones y/o publicidad asociada a la Página, la App, y sus Servicios. Asimismo, el Usuario manifiesta expresamente que otorga su conformidad con la transmisión de sus datos personales a terceros para los fines antes referidos.

20) El Usuario presta su conformidad para que la Compañía pueda ceder o transferir en todo o en parte los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en la Página y/o en la App, sin necesidad de contar con el previo consentimiento escrito por parte del Usuario; y sin que ello pueda implicar modificación alguna de las restantes obligaciones asumidas por el Usuario. En dicho caso, el Usuario reconoce y acepta que no será requisito que se le notifique dicha cesión.

La omisión, demora o falta de ejercicio por la Compañía de cualesquiera de los derechos reconocidos a su favor en los Términos y Condiciones, no obstante el tiempo por el cual ECLUB PY haya dejado de ejercerlos o la reiteración de esta, no será en ningún caso interpretado como una renuncia o menoscabo alguno de tales derechos, que podrán ser ejercidos por la Compañía en cualquier momento, siendo entendido, en consecuencia, que sólo se considerarán renunciados por manifestación expresa y por escrito, firmado por un representante legal autorizado de ECLUB PY.

21) NULIDAD. En lo que refiere a la aplicación del Art. 365 del Código Civil, para el caso que alguna disposición o cláusula contenida en los presentes Términos y Condiciones fuere en su totalidad o en parte nula, por cualquier motivo; dicha nulidad afectará únicamente la parte nula de dicha disposición o cláusula, y en todo lo demás los presentes Términos y Condiciones se mantendrán como si dicha disposición nula no hubiese sido escrita y quedará anulada en la medida que dicha disposición sea nula, y en ninguna otra porción o disposición de los presentes Términos y Condiciones quedará anulada, disminuida o afectada por la misma.

22) LEGISLACIÓN APLICABLE Y DOMICILIO. Para lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acuerda expresamente someterse a las leyes aplicables de la República del Paraguay. En lo que refiere a la interpretación y ejecución de los presentes Términos y condiciones, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Civiles y Comerciales de la Ciudad de Asunción, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción, aunque le fuere más favorable.

23) MODIFICACION DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES. ECLUB PY podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía correo electrónico y/o notificaciones a través de la App, y publicando una versión actualizada de los Términos y Condiciones en la Página de la Compañía. Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor dentro de los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación, salvo que por una normativa legal deban comenzar en un plazo menor. Si el Usuario no acepta las modificaciones a los Términos y Condiciones dentro de dicho plazo, deberá comunicar por correo electrónico su no aceptación a la Compañía; en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones, los que serán aplicables a toda transacción que se realice con posterioridad al plazo previamente indicado.

24) DECLARACIÓN EXPRESA: El Usuario manifiesta y consiente que la relación contractual que se pueda llegar a generar por el uso de la Aplicación y/o cualquiera de los Servicios ofrecidos será directamente con ECLUB PY, y consistirá en una prestación de servicios celebrada exclusivamente por medios electrónicos. El Usuario declara haber leído y entendido en su totalidad los presentes

Términos y Condiciones; y por ello presta su expresa conformidad a todo lo aquí estipulado, manifestando no tener objeciones ni reservas de ninguna naturaleza sobre los mismos.

ECLUB PY S.A. constituye domicilio especial en la calle Presidente Franco N° 780, Piso 8 de la Ciudad de Asunción, pudiendo el mismo a su libre decisión cambiarlo a otro lugar dentro de la República del Paraguay.