

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE REINTEGRO eCLUB**

El Programa de REINTEGRO eCLUB (en adelante, el “Programa”) es una promoción organizada por ECLUB Paraguay S.A (en lo sucesivo e indistintamente el “Organizador” ó “eCLUB”). El Programa está sujeto a los Términos y Condiciones del Programa de REINTEGRO eCLUB (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que se indican dentro del presente documento. Dichos Términos y Condiciones mantendrán plena vigencia durante el tiempo señalado en la cláusula 2. Vigencia. Los Términos y Condiciones serán aplicables a todas las compras abonadas exclusivamente a través del uso de códigos QR procesados a través de la Red Infonet. Será requisito necesario para acceder a la promoción tener una cuenta abierta y operativa (“Cuenta eCLUB”) en la aplicación móvil (“App”) de eCLUB.

### **1. Programa**

El Organizador otorgará a los clientes de las Cuentas eCLUB el reembolso de dinero en efectivo equivalente al 5% (cinco por ciento) de las compras que realicen con la funcionalidad de Pago QR dentro de la aplicación eCLUB, con un límite de reembolso por Usuario de Gs 60.000 (Guaraníes sesenta mil) y de conformidad con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones.

### **2. Vigencia**

La vigencia del Programa inicia a partir del 15 de septiembre de 2024 y termina el 01 de octubre de 2024; o hasta agotar la bolsa de recompensas del Programa de 35.000.000 Gs (Guaraníes treinta millones), lo que ocurra primero.

### **3. Participantes**

3.1. El Programa está dirigido exclusivamente para las personas físicas que sean titulares de una Cuenta eCLUB a través de su aplicación móvil (en adelante el “Usuario” o el “Titular”).

3.2. El Programa es aplicable únicamente a los Titulares que hayan hecho al menos 5 compras abonadas exclusivamente con QR utilizando la App durante el periodo de vigencia del Programa, de conformidad con las exclusiones señaladas en las cláusulas 8 y 9.

### **4. Condiciones de Participación**

4.1. Participarán en el Programa todos los Usuarios que estén debidamente registrados en la aplicación eCLUB, y cuya cuenta de ahorros habilitada en Interfisa Banco esté plenamente validada y habilitada para operar.

4.2. El Usuario reconoce y acepta que con independencia de que los reembolsos se hayan

generado por el uso de la Cuenta eCLUB, conforme a lo establecido a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, para su correcta participación en el Programa será indispensable que el Usuario tenga contratada una Cuenta eCLUB, la cual deberá estar plenamente validada y habilitada para operar, para efectos de realizar el abono de los reembolsos correspondientes

4.3. No participarán aquellos Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo, así como tampoco todos aquellos Usuarios que se encuentren comprendidos en cualesquiera de los supuestos indicados en las cláusulas 8 y 9 de estos Términos y Condiciones.

## 5. Condiciones de los reembolsos

5.1. El Usuario generará por concepto de reembolso la cantidad equivalente al 5% (cinco por ciento) del monto de los consumos que haga abonando con el código QR de la App eCLUB, en los POS de la Red Infonet.

5.2 eCLUB hace del conocimiento del Titular, así como del público en general, que los reembolsos generados a través de los pagos por QR dentro de la app eCLUB tiene un límite de Gs.60.000 (sesenta mil guaraníes) por Usuario. A título de ejemplo, si el Titular realizó durante la fecha de vigencia de la promoción seis consumos por un importe acumulado de Gs 1.200.000 (Guaraníes un millón setecientos mil), se le realizará un único reembolso por Gs 60.000, siempre y cuando el Titular haya realizado las compras dentro del plazo de vigencia establecido en la cláusula 2.

## 6. Acreditación de los reembolsos

Los reembolsos generados por el Titular, en virtud del presente Programa, serán acreditados por el Organizador en la Cuenta eCLUB del Titular, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de finalización de la vigencia del Programa.

## 7. Consulta de saldos y disposición

7.1. El Usuario podrá consultar el monto de los reembolsos generados en la aplicación eCLUB, en el apartado de movimientos de cuenta y/o a través de los estados de cuenta correspondientes. Los reembolsos podrán ser utilizados por el Titular a través de los medios de disposición que se tenga habilitados. A manera de ejemplo: (i) Tarjeta de débito; (ii) disposición en cajeros automáticos; (iii) pago de bienes y servicios por internet y establecimientos físicos, y (iv) compras por internet nacionales (E-commerce).

7.2 Cualquier duda que surja por parte del Usuario respecto al saldo y disposición de sus reembolsos, podrá realizar su consulta a través de los medios de contacto señalados en la cláusula 14. Contacto.

## 8. Supuestos que no generan reembolsos.

8.1. No se generarán reembolsos por ninguna transacción que no se haga a través de otro

medio que no sea el pago QR en POS de la Red Infonet, utilizando para ello la App.

8.2. En caso de cancelación (por el motivo que sea) de las compras. O si el comercio no autoriza el consumo.

8.3. No se generarán reembolsos cuando el Titular desconozca la compra. En caso de aclaración improcedente de cargos no reconocidos, eCLUB podrá descontar de la cuenta del Usuario, los reembolsos aplicados antes de dicha determinación.

8.4. En caso de recibir una devolución por una compra que haya generado reembolso, se perderá el porcentaje acumulado.

8.5. Asimismo, no generarán reembolsos las transacciones que haga el Titular en establecimientos, cuyo giro comercial sean: (i) casinos; (ii) casas de apuestas; (iii) casas de cambio; (iv) cualquier servicio de naturaleza semejante o análoga a los indicados; o, (iv) cuyas actividades sean catalogadas como vulnerables, prohibidas, o de alto riesgo.

8.5. No se generarán reembolsos por compras abonadas con QR de la App que hayan sido realizadas antes y después de la vigencia señalada en la cláusula 2. "Vigencia".

8.6. En general no se generarán reembolsos por cualquier otro concepto que no sean los especificados en los presentes Términos y Condiciones.

8.7. Se permite acumular reembolsos exclusivamente por compras realizadas de conformidad con lo señalado en la cláusula 3 del presente Programa.

9. No aplica el reembolso en caso de irregularidades con la Cuenta eCLUB

Para ser acreedor de los reembolsos, el Titular de la Cuenta eCLUB deberá tener un comportamiento regular con los pagos de los productos contratados a través de la aplicación eCLUB. En caso de que dicho Titular tenga uno o más pagos vencidos, no podrá recibir los reembolsos conforme al Programa. Los reembolsos se abonarán solamente una vez que el Titular regularice sus pagos.

10. Inhabilitación o bloqueo de cuenta

10.1. En caso de que la Cuenta eCLUB sea inhabilitada o bloqueada de manera definitiva (aún y después de completar el registro en la aplicación eCLUB) ya sea por mal uso o por cualquiera de los supuestos o restricciones indicados a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, antes del abono del reembolso correspondiente. Lo anterior, sin responsabilidad alguna para el Organizador y sin que se genere derecho alguno a favor del Titular.

11. Otras Promociones

El Organizador podrá ofrecer alguna otra promoción al amparo del presente Programa, la cual será válida exclusivamente bajo los términos que la misma indique y que se dé a conocer a través de los medios oficiales de comunicación del Organizador, y durante la

vigencia aplicable a la promoción correspondiente. Por lo que, una vez concluida la vigencia respectiva, el Titular quedará sujeto a las condiciones plasmadas en los presentes Términos y Condiciones.

## 12. Condiciones generales del Programa

12.1. El Titular acepta que en caso de que los reembolsos que genere superen el monto antes indicado. El abono del reembolso correspondiente estará sujeto a lo señalado en la cláusula 5.2 Por tanto, el Titular, bajo ningún supuesto, podrá exigir el ajuste o abono de cantidades diversas a las ya establecidas.

12.2. El Organizador se reserva el derecho, a su entera y completa discreción para dejar sin efecto el presente Programa, incluso durante la vigencia del mismo. También se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, restringirlos o limitarlos. Lo anterior lo podrá hacer en cualquier momento durante la vigencia del Programa y sin responsabilidad alguna a su cargo. Por tanto, será es responsabilidad del Titular revisar de manera constante el contenido del presente documento. No obstante, quedará a discreción del Organizador si lo da a conocer a través de los canales oficiales o medios de contacto con los que cuente. Si el Titular no estuviera de acuerdo con las modificaciones que se llegaran a realizar, tendrá derecho a solicitar la cancelación de su adhesión al Programa, sin que, en ningún caso, ello genere derecho alguno a su favor.

12.3. El Organizador, sus afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados, no serán responsables por la imposibilidad de notificar a los Titulares la terminación y/o suspensión del Programa, cuando dicha imposibilidad sea causada por un error en el servidor de correo electrónico del Titular, dirección de correo incorrecta, inexistente, la falta de revisión del buzón de entrada o por el cambio de la dirección de correo electrónico, sin previa notificación al Organizador con acuse de recibido por parte de éste.

12.4. El Usuario tendrá derecho de solicitar la cancelación de su adhesión al Programa en cualquier momento durante la vigencia del mismo. Por lo que, al procesar su cancelación, todos los reembolsos no abonados serán eliminados y consecuentemente dejará de recibirlos.

12.5. Es obligación del Titular conocer y cumplir con todos los Términos y Condiciones del presente Programa. El Titular asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente respecto de los presentes Términos y Condiciones para efecto de conocer sus derechos y obligaciones.

12.6. También es responsabilidad del Titular de conocer y mantenerse informado respecto de los saldos y abonos de los reembolsos generados y acumulados.

12.7. El Organizador se reserva el derecho de cancelar la participación en el presente Programa de cualquier Titular que a entera discreción del Organizador se coloque en alguno de los siguientes supuestos: fraude; engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la App eCLUB; que incurra en alguna

ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como al presente Programa. Al momento de que una Cuenta eCLUB sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en el Programa, incluyendo todos los reembolsos generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Y quedará sujeto a acciones administrativas o legales por parte del Organizador, según sea el caso.

12.8. El Organizador no será responsable por el uso que el Titular otorgue a los reembolsos. El Usuario acepta que, en caso de que sufra o cause algún daño o perjuicio por el mal uso de los reembolsos, mantendrá en paz y a salvo al Organizador, así como a sus sociedades controladoras, sociedades afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados.

12.9. El Organizador se reserva el derecho de revisar los reembolsos acumulados por el Titular. La generación de beneficios podrá suspenderse hasta que se resuelva satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada.

12.10. El Organizador se reserva el derecho de descontar el monto correspondiente de reembolsos futuros no abonados respecto de reembolsos erróneamente acreditados al Titular; así como de rectificar y corregir el cálculo y acumulación del reembolso, en este caso se harán los ajustes correspondientes en el saldo de los reembolsos. También se reserva el derecho de adjudicar un beneficio suplementario con motivo de compensación o buena voluntad, o por campañas promocionales específicas, las cuales serán oportunamente anunciadas al Titular.

12.11. Una vez realizado el abono de los reembolsos como consecuencias del beneficio del Programa, el Usuario tendrá un plazo de 30 (treinta) días hábiles para solicitar cualquier aclaración al respecto. Por ello, es indispensable que el Usuario conserve los comprobantes de pago, o el elemento correspondiente para la acreditación del consumo. Asimismo, de resultar procedente el reembolso, la responsabilidad del Organizador concluye al momento de la asignación de las recompensas correspondientes al Usuario.

12.12. El Organizador no tendrá responsabilidad en caso de que no se pueda cumplir con los presentes Términos y Condiciones, debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, cualquier cambio en la ley o por cualesquiera otras causas ajenas a su control y voluntad.

## 13. Limitación de Responsabilidad

El Organizador no será responsable por aquellas fallas que pudieran ocurrir en los sistemas o problemas ocasionados por el servidor, equipos de terminales de venta, suministros de energía, telecomunicaciones, incluidas Internet, líneas telefónicas, desperfectos técnicos, errores humanos, problema de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica o acciones de terceros, que pueda perturbar el normal desarrollo de la Programa.

## 14. Contacto

Toda persona que tenga alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, podrá comunicarse con eCLUB a través del correo

# eCLUB

electrónico [ayuda@eclub.com.py](mailto:ayuda@eclub.com.py) o al número de teléfono 021 415 9000 las 24 horas del día.