



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

Promoción ofrecida por ECLUB Paraguay S.A., RUC 80132485-8 con domicilio en Presidente Franco 780, piso 8, Asunción (en lo sucesivo e indistintamente el “Organizador” ó “eCLUB”). Vigente en Paraguay el días 16/05/2026 o hasta agotar el cupo total de beneficios asignados a la presente Promoción, lo que ocurra primero (en adelante, el “Plazo de Vigencia”).”

La Promoción aplica exclusivamente para clientes seleccionados para la presente promoción que hayan recibido este correo electrónico. Será requisito necesario para acceder a la promoción:

- a) tener abierta y operativa una caja de ahorros en Guaraníes (“Caja de Ahorro”) ofrecida por eCLUB a través de la aplicación móvil “eCLUB” (“App”);
- b) ser un cliente seleccionado por eCLUB para la presente promoción y haber recibido un correo electrónico enviado por el Organizador que lo identifique como tal; y
- c) realizar las transacciones participantes dentro del plazo de vigencia de la promoción, utilizando como medio de pago la tarjeta Visa Débito eCLUB vinculada a la Caja de Ahorro del Titular.

Serán consideradas Transacciones Participantes las realizadas conforme al siguiente detalle:

I. Se otorgará un 10% de reintegro sobre los pagos realizados en comercios físicos o virtuales utilizando como medio de pago la tarjeta Visa Débito eCLUB vinculada a la Caja de Ahorro del Titular o la App eCLUB vinculado a la Caja de Ahorro del titular con un tope de reintegro de Gs. 20.000 por cuenta por el total de transacciones participantes realizadas dentro del Plazo de Vigencia.

II. El tope del beneficio será por cuenta y por cada mecánica detallada precedentemente. Los reintegros se disponibilizarán dentro de los 15 días hábiles posteriores a la finalización del plazo de vigencia y se acreditarán en la cuenta del titular de la Caja de Ahorro.

III. Los beneficios y/o reintegros se encuentran limitados al stock de cupos y presupuesto total asignado por el Organizador. Una vez alcanzado dicho cupo, la Promoción finalizará de pleno derecho y de forma automática sin que ello genere responsabilidad alguna para el Organizador, aun cuando no hubiere finalizado el Plazo de Vigencia. El Organizador se reserva el derecho de modificar, extender o cancelar la Promoción por razones comerciales o de fuerza mayor, comunicándolo a través de su página web oficial.

IV. Promoción no válida para pagos realizados con otros métodos de pago no especificados. No acumulable con otras promociones y/o beneficios vigentes, salvo indicación expresa en contrario.

V. Los proveedores de los bienes y/o servicios adquiridos son los únicos responsables por la prestación, calidad y garantía de los mismos. Cualquier reclamo vinculado al bien o servicio deberá dirigirse directamente al proveedor, eximiendo al Organizador de toda responsabilidad al respecto.

1 Condiciones de Participación

1.1. No participarán aquellos usuarios de la App que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo y/o que no se encuentren dentro de los usuarios seleccionados exclusivamente para esta Promoción.

2. Consulta de saldos y disposición

2.1 Cualquier duda que surja por parte del Usuario respecto al saldo y disposición de sus reintegros, podrá realizar su consulta a través de los medios de contacto señalados en la cláusula 7 Contacto.

3. Supuestos que no generan reintegros.

3.1. No se generarán reintegros por ninguna transacción que se haga por fuera de la App o tarjeta de Débito VISA eCLUB.

3.2. En caso de cancelación (por el motivo que sea) y/o no autorización de la transacción.

3.3. No se generarán Reintegros por pagos y/o servicios abonados con la APP o la tarjeta VISA Débito eCLUB del Titular que hayan sido realizadas antes y después del Plazo de Vigencia y/o cuando el Usuario no se encuentre de los clientes seleccionados exclusivamente para la presente promoción por eCLUB.

3.4. No aplica el Reintegro en caso de irregularidades con la Cuenta eCLUB. Para ser acreedor de los reintegros, el Titular de la Caja de Ahorro deberá tener un comportamiento regular con los pagos de los productos contratados a través de la App. En caso de que dicho Titular tenga uno o más pagos vencidos, no podrá recibir los reintegros conforme a la Promoción.

4. Inhabilitación o bloqueo de cuenta

4.1. En caso de que la Cuenta eCLUB sea inhabilitada o bloqueada de manera definitiva (aún y después de completar el registro en la aplicación eCLUB) ya sea por mal uso o por cualquiera de los supuestos o restricciones indicados a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, antes del abono del Reintegro correspondiente. Lo anterior, sin responsabilidad alguna para el Organizador y sin que se genere derecho alguno a favor del titular de la Caja de Ahorro.

5. Condiciones generales de la Promoción

5.1. El Titular acepta que en caso de que los Reintegros que genere superen el monto antes indicado, el abono del Reintegro correspondiente estará sujeto a lo señalado en los presentes Términos y Condiciones. Por tanto, el Titular de la Caja de Ahorro, bajo ningún supuesto, podrá exigir el ajuste o abono de cantidades diversas a las ya establecidas.

5.2. El Organizador se reserva el derecho, a su entera y completa discreción para dejar sin efecto la presente Promoción, incluso durante la vigencia de la misma. También se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, restringirlos o limitarlos. Lo anterior lo podrá hacer en cualquier momento durante la vigencia del Programa y sin responsabilidad alguna a su cargo. Por tanto, es responsabilidad del Titular de la Caja de Ahorro revisar de manera constante el contenido del presente documento. No obstante, quedará a discreción del Organizador si lo da a conocer a través de los canales oficiales o medios de contacto con los que cuente. Si el Titular no estuviera de acuerdo con las modificaciones que se llegaran a realizar, tendrá derecho a solicitar la cancelación de su adhesión a la Promoción, sin que, en ningún caso, ello genere derecho alguno a su favor.

5.3. El Organizador, sus afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados, no serán responsables por la imposibilidad de notificar a los Titulares la terminación y/o suspensión de la Promoción, cuando dicha imposibilidad sea causada por un error en el servidor de correo electrónico del Titular, dirección de

correo incorrecta, inexistente, la falta de revisión del buzón de entrada o por el cambio de la dirección de correo electrónico sin previa notificación al Organizador con acuse de recibido por parte de éste.

5.4. El Usuario tendrá derecho de solicitar la cancelación de su adhesión a la Promoción en cualquier momento durante la vigencia de la misma. Por lo que, al procesar su cancelación, todos los Reintegros no abonados serán eliminados y consecuentemente dejará de recibirlos.

5.5. Es obligación del Titular conocer y cumplir con todos los Términos y Condiciones de la presente Promoción. El Titular asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente respecto de los presentes Términos y Condiciones para efecto de conocer sus derechos y obligaciones.

5.6. También es responsabilidad del Titular de conocer y mantenerse informado respecto de los saldos y abonos de los reintegros generados y acumulados.

5.7 El Organizador se reserva el derecho de cancelar la participación en la presente Promoción de cualquier Titular que a entera discreción del Organizador se coloque en alguno de los siguientes engaño; abuso o violación de alguno de los créditos, beneficios, uso de recompensas; uso indebido de la App; que incurra en alguna ilegalidad o cualquier incumplimiento a estos Términos y Condiciones, así como a la presente Promoción. Al momento de que una Caja de Ahorro sea cancelada, el Titular perderá todos sus derechos de participación en la Promoción, incluyendo todos los reintegros generados y acumulados no abonados, así como, en su caso, los privilegios y beneficios a que se haya hecho acreedor. Y quedará sujeto a acciones administrativas o legales por parte del Organizador, según sea el caso.

5.8. El Organizador no será responsable por el uso que el Titular de la Caja de Ahorro otorgue a los reintegros. El Usuario acepta que, en caso de que sufra o cause algún daño o perjuicio por el mal uso de los reintegros, mantendrá en paz y a salvo al Organizador, así como a sus sociedades controladoras, sociedades afiliadas, subsidiarias, directivos, consejeros, accionistas y empleados.

5.9. El Organizador se reserva el derecho de revisar los reintegros acumulados por el Titular. La generación de beneficios podrá suspenderse hasta que se resuelva satisfactoriamente cualquier discrepancia o anomalía observada.

5.10. El Organizador se reserva el derecho de descontar el monto correspondiente de reintegros futuros no abonados respecto de reintegros erróneamente acreditados al Titular; así como de rectificar y corregir el cálculo y acumulación del reintegro, en este caso se harán los ajustes correspondientes en el saldo de los reintegros.

También se reserva el derecho de adjudicar un beneficio suplementario con motivo de compensación o buena voluntad, o por campañas promocionales específicas, las cuales serán oportunamente anunciadas al Titular.

5.11. Una vez realizado el abono de los reintegros como consecuencias del beneficio de la Promoción, el Titular de la Caja de Ahorro tendrá un plazo de 30 (treinta) días hábiles para solicitar cualquier aclaración al respecto. Por ello, es indispensable que el Usuario conserve los comprobantes de pago, o el elemento correspondiente para la acreditación del pago y/o recarga. Asimismo, de resultar procedente el reintegro, la responsabilidad del Organizador concluye al momento de la asignación de las recompensas correspondientes al Usuario.

5.12. El Organizador no tendrá responsabilidad en caso de que no se pueda cumplir con los presentes Términos y Condiciones, debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, cualquier cambio en la ley o por cualesquiera otras causas ajenas a su control y voluntad.

6.Limitación de Responsabilidad

El Organizador no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por:

a) Aquellas fallas que pudieran ocurrir en los sistemas o problemas ocasionados por el servidor, equipos de terminales de venta, suministros de energía, telecomunicaciones, incluidas Internet, líneas telefónicas, desperfectos técnicos, errores humanos, problema de cualquier naturaleza, ya sea mecánica, humana o electrónica o acciones de terceros, que pueda perturbar el normal desarrollo de la Promoción.

b) La calidad, cantidad, estado, funcionamiento, entrega, garantía, seguridad o idoneidad de los bienes y/o servicios adquiridos por el Usuario en los comercios donde se realicen las Transacciones Participantes.

c) Cualquier incumplimiento, defecto, daño o perjuicio derivado de la compra del bien o servicio, debiendo el Usuario dirigir todo reclamo exclusivamente contra el comercio proveedor correspondiente.

d) Fallas, rechazos o errores en los sistemas de pago, terminales de venta, redes de procesamiento, Google Pay, Visa, proveedores tecnológicos, telecomunicaciones, suministro eléctrico, internet o sistemas de terceros.

e) Cancelaciones, devoluciones, contracargos o disputas de transacciones, aun cuando dichas transacciones hubieran generado derecho a reintegro.

En ningún caso el Organizador será considerado proveedor, vendedor, intermediario o garante del bien o servicio adquirido. La responsabilidad del Organizador se limita exclusivamente, y cuando corresponda, a la acreditación del reintegro conforme a estos Términos y Condiciones.

7. Contacto

Toda persona que tenga alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, podrá comunicarse con eCLUB a través del correo electrónico ayuda@eclub.com.py o al número de teléfono 021 415 9000 las 24 horas del día.