



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA COMISIÓN COBRO QR ECLUB

El Programa de REINTEGRO COMISIÓN COBRO QR eCLUB (en adelante, el “Programa”) es una promoción organizada por ECLUB Paraguay S.A. (en lo sucesivo e indistintamente el “Organizador” o “eCLUB”). El Programa está sujeto a los Términos y Condiciones que se indican en este documento. Estos Términos y Condiciones mantendrán plena vigencia durante el tiempo señalado en la cláusula 2. Los Términos y Condiciones serán aplicables a todos los cobros realizados exclusivamente a través de la aplicación móvil eCLUB (“App”). Será requisito necesario para acceder a la promoción tener una cuenta abierta y operativa (“Cuenta eCLUB”) en la App.

### **1. Programa**

El Organizador otorgará a los usuarios de las Cuentas eCLUB el reembolso de la comisión sobre Cobros QR que se hubiere generado como consecuencia de los Cobros QR realizados a través de la App. La comisión surge de aplicar una comisión del 1.5% (uno coma cinco por ciento) + IVA sobre el importe del monto a cobrar.

### **2. Vigencia**

La vigencia del Programa inicia el 1 de mayo de 2026 y termina el 31 de mayo de 2026.

### **3. Participantes**

3.1. El Programa está dirigido exclusivamente a personas físicas que sean titulares de una Cuenta eCLUB a través de la App (en adelante el “Usuario” o el “Titular”).

3.2. El Programa es aplicable únicamente a los Titulares que hayan hecho al menos un Cobro QR utilizando la App durante el período de vigencia del Programa, y de conformidad con las exclusiones señaladas en las cláusulas 8 y 9.

#### **4. Condiciones de Participación**

4.1. Participarán en el Programa todos los Usuarios que estén debidamente registrados en la App eCLUB, cuya Cuenta eCLUB esté plenamente validada.

4.2. El Usuario reconoce y acepta que, para su correcta participación en el Programa, será indispensable que su cuenta de ahorros habilitada en Interfisa Banco esté plenamente validada y habilitada para operar.

4.3. No participarán aquellos Usuarios que tengan cuentas bloqueadas o canceladas por cualquier motivo, así como tampoco todos aquellos Usuarios que se encuentren comprendidos en cualesquiera de los supuestos indicados en las cláusulas 8 y 9 de estos Términos y Condiciones.

#### **5. Condiciones de los Reembolsos**

El Usuario recibirá un reembolso equivalente a la totalidad de la comisión aplicable a cada una de las operaciones de Cobros QR que haya realizado a través de la App de eCLUB, durante el período de vigencia del Programa.

#### **6. Acreditación de los Reembolsos**

Los reembolsos generados en virtud del presente Programa serán acreditados por el Organizador en la Cuenta eCLUB del Usuario beneficiario dentro de los 30 días corridos de finalizada la promoción

#### **7. Consulta de Saldos y Disposición**

7.1. El Usuario podrá consultar el monto de los reembolsos generados en la App eCLUB, en el apartado de movimientos de cuenta y/o a través de los estados de cuenta correspondientes.

7.2. Cualquier duda respecto al saldo y disposición de los reembolsos podrá ser consultada a través de los medios de contacto señalados en la cláusula 14.

#### **8. Supuestos que No Generan Reembolsos**

8.1. No se generarán reembolsos por transacciones de Cobro que se haga a través de otro medio que no sea la App eCLUB.

8.2. En caso de cancelación del Cobro (por el motivo que sea) o si la operación no es autorizada.

8.3. No se generarán reembolsos cuando el Titular desconozca la operación. En caso de aclaración improcedente de cargos no reconocidos, eCLUB podrá descontar de la cuenta del Usuario los reembolsos aplicados antes de dicha determinación.

## **9. No Aplica el Reembolso en Caso de Irregularidades con la Cuenta eCLUB**

9.1 Para ser acreedor de los reembolsos, el Titular de la Cuenta eCLUB deberá mantener un comportamiento regular con los pagos de los productos contratados a través de la App eCLUB. En caso de tener pagos vencidos, no podrá recibir los reembolsos conforme al Programa.

9.2. No se generarán reembolsos por cobros a través de la App que hayan sido realizadas antes y después de la vigencia señalada en la cláusula 2 "Vigencia".

9.3. En general no se generarán reembolsos por cualquier otro concepto que no sean los especificados en los presentes Términos y Condiciones.

## **10. Inhabilitación o Bloqueo de Cuenta**

En caso de que la Cuenta eCLUB sea inhabilitada o bloqueada definitivamente, antes del abono del reembolso correspondiente, el Usuario perderá el derecho a recibir dicho reembolso, sin responsabilidad alguna para el Organizador.

## **11. Otras Promociones**

El Organizador podrá ofrecer alguna otra promoción dentro del presente Programa, la cual será válida exclusivamente bajo los términos que la misma indique.

## **12. Condiciones Generales del Programa**

12.1. El Organizador se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el Programa en cualquier momento y sin responsabilidad alguna.

12.2. Es responsabilidad del Titular revisar regularmente el contenido de estos Términos y Condiciones para mantenerse informado.

## **13. Limitación de Responsabilidad**

El Organizador no será responsable por fallas técnicas, errores humanos, problemas en servidores, líneas telefónicas, o cualquier otra circunstancia ajena a su control que pueda afectar el desarrollo del Programa.

## **14. Contacto**

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse con eCLUB a través del correo electrónico [ayuda@eclub.com.py](mailto:ayuda@eclub.com.py) o al número de teléfono 021 415 9000 las 24 horas del día.