

## **Términos y condiciones de uso de la aplicación móvil ECLUB**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) constituyen un contrato vinculante entre Usted (en adelante, el “Usuario”) y ECLUB PARAGUAY S.A., RUC 80132485-8, con domicilio legal y real en la ciudad de Asunción, Capital del República del Paraguay, en la calle Presidente Franco N° 780, Piso 8 (en adelante “ECLUB PY” o la “Compañía”) y conjuntamente con el Usuario, las “Partes”), respecto del acceso y uso de la aplicación móvil ECLUB (en adelante la “Aplicación” o la “App”) y de los servicios ofrecidos a través de la misma. El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la Aplicación. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de utilizar y/o instalar la Aplicación.

Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el Usuario instale la App en su dispositivo móvil.

Se considerará que todo Usuario que acceda a la App, así como toda aplicación o gestión dentro de la misma, incluido, pero no limitado al registro en la App, así como la utilización de cualesquiera de los servicios ofrecidos; ha aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones, así como los contratos aplicables con la Entidad Financiera cuando corresponda. El uso de la App será considerado como suficiente consentimiento en los términos del Artículo 674 del Código Civil.

### **1. OBJETO**

La App permite al Usuario administrar y monitorear los productos y utilizar los servicios proveídos por la Compañía a través de la App (en adelante los “Servicios”).

### **2. DECLARACIONES Y COMUNICACIONES**

En virtud de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario otorga un mandato irrevocable (en adelante, el “Mandato”) en favor de la Compañía, como condición esencial para la prestación de estos servicios, para que en su nombre y representación reciba, procese y retransmita la información y documentación necesaria a la Entidad Financiera bajo las normas estipuladas en los presentes Términos y Condiciones y en los contratos con la Entidad Financiera. Asimismo, el Usuario otorga mandato suficiente a ECLUB PY para que, a través de la Aplicación, reciba sus instrucciones de débitos y créditos a través de la aplicación, en el marco de los servicios adicionales que puedan llegar a prestar en la App. El Mandato será ejercido por la Compañía a través de la infraestructura tecnológica de la misma.

El USUARIO declara haber leído íntegramente, comprendido y aceptado las condiciones del presente Contrato, así como las Políticas de Privacidad que se incluyen en la cláusula 15 y forman parte integrante del mismo.

El Usuario manifiesta que actúa por cuenta propia, libre y voluntariamente, y que es el único beneficiario final de los servicios a contratar, y por tanto es quien ejercerá todos los derechos de uso, goce o disposición de los servicios.

Asimismo, el Usuario presta su consentimiento previo, expreso e informado, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 6822/21 y sus modificaciones, para recibir todas las notificaciones, comunicaciones y avisos vinculados a este Contrato, por los medios de contacto que haya informado al momento de su registro en la App, a través del teléfono móvil registrado vía SMS y/o Whatsapp y/o al correo electrónico indicado y/o a través de notificaciones en la App.

El Usuario se compromete a consultar su dirección de correo electrónico, su buzón de mensajería electrónica (SMS, WhatsApp, etc.) y la Aplicación, de forma regular, y se obliga a informar a la Compañía de cualquier cambio en la dirección de su correo electrónico o número de teléfono celular, a través de la funcionalidad pertinente en la App para el efecto. Mientras el Usuario no reciba la constancia por correo electrónico de ECLUB PY actualizó exitosamente el o los cambios, los datos antes declarados seguirán siendo válidos.

### **3. MEDIOS DE UTILIZACIÓN Y SERVICIOS**

Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la App, mediante el uso de dispositivos móviles de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, bancos, procesadores de pago, redes de tarjetas y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

A través de la App el Usuario podrá solicitar y disponer de una cuenta de Caja de Ahorro a la Vista en Guaraníes (en adelante, la "Caja de Ahorros") en Interfisa Banco S.A.E.C.A., una Entidad Financiera legalmente habilitada y supervisada por el Banco Central del Paraguay (en adelante, la "Entidad Financiera"). Asimismo, podrá realizar instrucciones de débitos y créditos y otras instrucciones como ser consulta de saldos y movimientos, transferencias electrónicas y pagos con cargo a los fondos que dicha persona tenga disponibles en su Caja de Ahorros, así como también solicitar y utilizar tarjetas físicas y digitales (de débito, prepagas y/o de crédito), acceder a préstamos bancarios y utilizar otras posibles funcionalidades que pudieran estar disponibles en la App, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y a los términos y condiciones de la Entidad Financiera establecidos en el Contrato Unico de Prestación de Servicios, la Solicitud de Apertura de Cuenta y otros contratos que sean pertinentes con la Entidad Financiera (en adelante los "Contratos con la Entidad Financiera"). En caso de incompatibilidad o contradicción entre los términos de estos Términos y Condiciones y los Contratos con la Entidad Financiera, prevalecerán los Contratos con la Entidad Financiera en todo lo que respecta a los servicios prestados por la Entidad Financiera.

Asimismo, al descargar la Aplicación, completar el proceso de registro y aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario además acepta los términos y condiciones de la Entidad Financiera y el contrato de Prestación de Servicios de Bancard S.A. y por lo tanto autoriza expresamente a la Compañía a gestionar, en su nombre y representación, la solicitud de adhesión a los servicios de cobro provistos por Bancard S.A., a través de Códigos QR, Tap to Phone y/o cualquier otro medio de captura que la procesadora tenga habilitado a tal efecto. Dichos servicios permitirán el cobro por los bienes y/o servicios ofrecidos por el Usuario.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta los términos, políticas, contratos y otros documentos de estos afiliados o terceros, disponibles en la Aplicación.

Se deja expresa constancia que el Usuario podrá suscribir dichos contratos a través de medios electrónicos, reconociendo expresamente como válida dicha firma, la cual tendrá la misma validez y efectos jurídicos que la firma ológrafa, conforme a lo establecido en la Ley Nro. 6822/21 y sus modificatorias.

El Usuario reconoce y acepta que la Compañía podrá establecer, a su criterio o por indicación de la regulación aplicable, diferentes límites mínimos y máximos en las operaciones de ingreso y egreso de fondos desde y hacia la Caja de Ahorros. Los mencionados límites podrán ser diferentes según el tipo de funcionalidad de la App y/o Servicios utilizados y podrán ser visualizados a través de la Aplicación. La Entidad Financiera se reserva el derecho -y el Usuario acepta-, de rechazar toda operación de fondeo de la Caja de Ahorros, en caso de que con el importe de la misma el Usuario supere el monto máximo acumulado en dicho mes. No obstante lo anterior, la Entidad Financiera podrá establecer a su exclusivo criterio un nuevo límite de fondeo mensual para cada Usuario, con sujeción a lo dispuesto en el art 26<sup>a</sup> de la Resolución 70/2019 de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (Seprelad ) y/o la que las reemplacen o modifiquen en el futuro.

**Queda expresamente establecido que los servicios financieros no son prestados en ningún caso por la Compañía, sino exclusivamente por la Entidad Financiera, debidamente autorizada y supervisada por el Banco Central del Paraguay, conforme a la normativa aplicable.**

Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía podrá, a través de la App, ofrecer y eventualmente otorgar préstamos de dinero con fondos propios a los Usuarios que así lo soliciten, así como gestionar el cobro de los mismos. Dichos préstamos estarán sujetos en todos los casos a un análisis previo de crédito, evaluación de riesgos, verificación de antecedentes, capacidad de pago y demás políticas internas financieras y de riesgo de la Compañía, pudiendo ésta aprobar o rechazar la solicitud a su exclusiva y unilateral satisfacción, sin obligación de expresar causa.

ECLUB podrá establecer límites de monto y/o número de operaciones dependiendo cada uno de los Servicios que se puedan prestar a través del App, lo cual será informado al Usuario en la página web de ECLUB [www.eclub.com.py](http://www.eclub.com.py) (en adelante la "Página").

#### **4. REQUISITOS PARA LA UTILIZACIÓN DE LA APP**

Para poder hacer uso de la Aplicación y los Servicios el Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet y sistema operativo Android o iOS y registrarse en la Aplicación y aceptar los Términos y Condiciones de ECLUB PY así como también los Términos y Condiciones de la Entidad Financiera y cualquier otra política que en el futuro publique ECLUB PY y/o la Entidad Financiera relacionada con los servicios. Para ello deberá descargar la App desde las tiendas oficiales habilitadas para tal fin según el sistema operativo del dispositivo móvil. El Usuario deberá haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por ECLUB PY de acuerdo a las políticas internas de vinculación de clientes.

Para registrarse es obligatorio completar el proceso de registro en todos sus campos con datos válidos y con información personal exacta, precisa y veraz, incluyendo pero sin limitarse a la Cédula de Identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono

móvil, y datos biométricos en general. ECLUB PY no prestará los servicios ni permitirá el acceso a la App en los siguientes casos: i. que el Usuario no adjunte, envíe o presente la totalidad de los documentos requeridos por ECLUB PY y/o por la Entidad Financiera correspondiente; ii. cuando a criterio de ECLUB PY, los documentos presentados resulten ilegibles, insuficientes o inválidos; iii. cuando los sistemas de ECLUB PY detecten alertas internas, inconsistencias o indicios que permitan presumir un uso fraudulento, irregular o no autorizado.

El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo móvil en el cual se haya descargado la App luego de haber registrado dicho dispositivo en el sistema de la Compañía

El Usuario declara que toda la información personal provista o que sea proveída a través de la App, tendrá el carácter de declaración jurada y, en consecuencia, será considerada por la Compañía como verdadera, y sirve y servirá de base para la relación de servicios generada a través de la Aplicación. ECLUB PY y la Entidad Financiera no se responsabilizan por la certeza de la información y datos proveídos por el Usuario.

Al momento de registrarse en la Aplicación, el Usuario deberá crear un perfil personal y generar una contraseña confidencial de acceso a la App (en adelante, la "Contraseña de Seguridad"), conforme al procedimiento técnico establecido en la App.

La Contraseña de Seguridad es personal, exclusiva, confidencial e intransferible, y será generada directamente por el Usuario. ECLUB PY declara expresamente que no sabe, conoce ni tiene o tendrá forma de conocer dicha contraseña.

El Usuario reconoce y acepta expresa e irrevocablemente que toda transacción, instrucción, solicitud u operación realizada a través de la Aplicación, mediante el ingreso correcto de su Contraseña de Seguridad o mediante mecanismos de autenticación biométrica habilitados (tales como reconocimiento facial, huella dactilar u otros sistemas equivalentes), se considerará efectuada por el propio Usuario y producirá plenos efectos jurídicos, con el mismo valor que su firma manuscrita, conforme a la normativa vigente en materia de comercio electrónico y firma electrónica.

A tal efecto, el Usuario presta su consentimiento expreso para que los registros electrónicos, archivos digitales, logs del sistema, constancias técnicas, trazabilidad informática y demás elementos que integran el sistema de procesamiento de datos de ECLUB PY constituyan prueba válida, suficiente y eficaz de las operaciones realizadas, reconociendo su valor probatorio conforme a la legislación aplicable. Los documentos electrónicos generados en la App tendrán el mismo valor que los instrumentos originales.

En consecuencia, en caso de reclamación por parte del Usuario, se estará siempre sujeto a los registros de la Aplicación y específicamente a los registros efectuados por el equipo de procesamiento de datos. Así también los asientos, en los registros de la App constituirán pruebas fehacientes y concluyentes. Esta cláusula es condición excluyente de estos Términos y Condiciones y es aceptada sin reserva y en forma irrevocable por el Usuario.

Queda expresamente aclarado que, dependiendo del dispositivo móvil utilizado por el Usuario, la Contraseña de Seguridad podrá ser reemplazada por mecanismos de autenticación biométrica, tales como el reconocimiento facial o de huella dactilar. A tal efecto, el Usuario presta su consentimiento expreso para que la Compañía considere que toda acción realizada en la Aplicación, una vez superadas dichas verificaciones digitales de

identidad, se entiende realizada por el propio Usuario, con el mismo valor y efecto jurídico que si hubiese utilizado su Contraseña de Seguridad.

El Usuario es el único responsable de asegurar la utilización secreta de su Contraseña de Seguridad y de garantizar su correcto y adecuado uso. Serán responsabilidad exclusiva del Usuario las consecuencias derivadas del uso indebido de su contraseña personal por parte del mismo o de terceros, ya sea por error, duplicación, fraude u otra circunstancia, siendo el Usuario el responsable de los eventuales perjuicios que pudieran ser ocasionados a la Compañía. Por ende, la Compañía queda liberada de toda responsabilidad por el uso de la Contraseña de Seguridad, para la prestación de cualesquiera de los servicios descritos en la cláusula 3 y que el Usuario o terceros autorizados o no, puedan hacer con la Contraseña de Seguridad.

El uso de la Cuenta del Usuario y de la Contraseña de Seguridad es personal e intransferible, por lo que el Usuario no se encuentra facultado para ceder los datos de validación para el acceso a la misma. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Usuario informar de inmediato a la Compañía durante el Inicio de Sesión a través de la opción “¿Olvidaste o no tienes contraseña?” o mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta de [ayuda@eclub.com.py](mailto:ayuda@eclub.com.py)

## **5. DECLARACION JURADA DE PEP Y ORIGEN DE FONDOS**

El Usuario declara bajo fe de juramento que no es una Persona Expuesta Políticamente (“PEP”) en función de la Resolución N° 50/2019 de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (Seprelad), la que declara conocer y entender. Asimismo, el Usuario se compromete a informar a ECLUB PY a través de los canales de Servicio al Cliente habilitados, acerca de cualquier modificación que se produzca a este respecto, dentro de los treinta (30) días corridos de la misma.

Del mismo modo, el Usuario manifiesta con carácter de declaración jurada que la totalidad de los fondos, las operaciones y cualquier transacción realizada a través de la Caja de Ahorros, de la Tarjeta y/o de la App no están y/o no estarán relacionadas con las tipificadas en la Ley N° 1015/97 “Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes” y sus posteriores modificaciones, y la Ley N° 1340/88 “Que reprime y castiga el tráfico ilícito de estupefacientes y drogas peligrosas” y sus posteriores modificaciones y resoluciones reglamentarias; y que todos los fondos afectados a las mismas son de origen lícito y tendrán un destino.

## **6. VALIDEZ Y FECHA DE LAS OPERACIONES**

El Usuario sólo puede ordenar transacciones a través de los medios específicamente determinados por la Compañía, careciendo de valor cualquier otra instrucción formulada por el mismo, por fuera de la Aplicación. No obstante, la Compañía se reserva el derecho a aceptar instrucciones realizadas por el Usuario por otras vías. Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula siguiente, toda instrucción y/o solicitud cursada por el Usuario a través de la Aplicación se entenderá realizada personalmente por el mismo, considerándose las mismas como vinculantes, auténticas, válidas, legítimas e irrevocables, sin necesidad de realizar ningún otro tipo de confirmación. El Usuario acepta la prueba de la existencia de las instrucciones y/o solicitudes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen los

registros de la Aplicación y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la instrucción y/o solicitud emanada, especialmente los documentos electrónicos que valdrán como original. A este efecto, el Usuario renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso a la App. Cualquier error, inexactitud o insuficiencia incurrida por el Usuario en la instrucción y/o solicitud cursada será de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando relevado ECLUB PY de la corrección de los mismos. En el caso de órdenes y/o solicitudes y/o comunicaciones contradictorias la Compañía podrá no cumplir con ninguna de ella. Sin embargo, la Compañía podrá corregirlas y aplicar las órdenes, solicitudes y comunicaciones a su entendimiento, sin que ello genere ningún tipo de responsabilidad para el mismo.

Las transacciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario de su efectiva realización. En lo que refiere a las operaciones de depósitos y/o transferencias de fondos en la Caja de Ahorros, su registro estará sujeto a las condiciones establecidas por los terceros prestadores del servicio según sea el caso. La Compañía ni la Entidad Financiera no asume ninguna responsabilidad por eventuales demoras en la contabilización de las operaciones por cualquier motivo, incluyendo, especialmente, cualquier error, o simple demora proveniente de la boca de pago o la procesadora de pago, o cualquier otro prestador de servicios que forme parte del proceso de depósito, acreditación o transferencia.

## **7. IRREVOCABILIDAD**

El Usuario libera a ECLUB de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de la App, y no podrán ser revocadas unilateralmente una vez ejecutadas conforme a los procedimientos establecidos en la App. En consecuencia, el Usuario se obliga a mantener indemne a ECLUB y a la Entidad Financiera por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su perfil o de la Contraseña de Seguridad en la App.

## **8. PRUEBA DE LAS OPERACIONES**

El Usuario acepta la prueba de la existencia de las instrucciones y/o solicitudes cursadas por él, que surjan de los elementos que componen los registros del sistema informático de la Compañía y así también toda prueba que sea hábil para acreditar la instrucción y/o solicitud emanada, especialmente los documentos electrónicos que valdrán como original. A este efecto el Usuario renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, considerándose la presente como condición esencial de ingreso a la App. Cualquier error, inexactitud o insuficiencia incurrida por el Usuario en la instrucción y/o solicitud cursada será de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando relevado ECLUB PY de la corrección de los mismos. En el caso de órdenes y/o solicitudes y/o comunicaciones contradictorias la Compañía podrá no cumplir con ninguna de ella. Sin embargo, la Compañía podrá corregirlas y aplicar las órdenes, solicitudes y comunicaciones a su entendimiento, sin que ello genere ningún tipo de responsabilidad para el mismo.

## **9. INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO**

La Aplicación y sus contenidos solo podrán ser utilizados para fines lícitos y conforme a los presentes Términos y Condiciones. Queda expresamente prohibido al Usuario:

- a) Proporcionar información falsa, inexacta, incompleta, desactualizada o fraudulenta, ya sea durante el proceso de registro o en cualquier momento de la relación contractual con ECLUB PY.
- b) Negarse, demorar injustificadamente o proporcionar de manera incompleta la información, documentación o justificación que ECLUB PY requiera en cumplimiento de sus políticas internas, obligaciones regulatorias o normativas aplicables.
- c) Utilizar mecanismos, dispositivos o prácticas destinadas a interferir, obstaculizar, alterar o intentar vulnerar el correcto funcionamiento de la Aplicación, sus sistemas informáticos, la Cuenta ECLUB, los Servicios o los contenidos disponibles.
- d) Revelar, compartir o permitir el uso de la Contraseña de Seguridad o credenciales de acceso a terceros, así como utilizarlas para fines distintos a los expresamente autorizados.
- e) Utilizar o intentar utilizar cualquier software, programa, robot, scraper, agente automatizado o mecanismo distinto de las herramientas expresamente habilitadas por ECLUB PY para acceder, navegar, extraer información o vulnerar la seguridad de la Aplicación o sus sistemas.
- f) Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o acceder al código fuente de la Aplicación o de cualquier componente de software vinculado a la misma.
- g) Realizar actos contrarios a la buena fe, a las políticas internas de ECLUB PY o a las regulaciones y disposiciones dictadas por autoridades competentes.
- h) Cometer o intentar cometer delitos, infracciones, contravenciones o cualquier tipo de conducta ilícita a través de la Aplicación.

El uso del perfil y de la Contraseña de Seguridad es estrictamente personal e intransferible. El Usuario no podrá utilizarlos en beneficio de terceros, ni permitir que terceros efectúen transacciones o reciban información a través de su cuenta, ni realizar operaciones por cuenta y orden de terceros sin autorización expresa y previa de ECLUB PY.

ECLUB PY se reserva el derecho, a su exclusivo y razonable criterio, y sin necesidad de expresión de causa, de suspender, bloquear o cancelar el perfil del Usuario, así como limitar, ampliar, restringir o suprimir, total o parcialmente, en forma temporal o definitiva, el acceso a la Aplicación y/o a cualquiera de los Servicios ofrecidos a través de la misma.

Dichas medidas podrán adoptarse, entre otros supuestos, ante el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, la detección de indicios de fraude o uso indebido, la existencia de riesgos operativos, crediticios, legales o regulatorios, o por adecuaciones técnicas, comerciales o normativas que ECLUB PY considere necesarias.

El ejercicio de estas facultades no generará derecho a indemnización, compensación ni reclamo alguno por parte del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

## **10. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO**

En caso de verificarse alguno de los supuestos de incumplimiento previstos en la Sección 9 del presente documento, o cuando, a exclusivo y razonable criterio de ECLUB, existan indicios de fraude, uso indebido, riesgo operativo, crediticio, legal o regulatorio, ECLUB podrá adoptar las medidas que estime necesarias para proteger sus intereses y/o los de sus terceros prestadores de servicios complementarios y/o de sus accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o cualquier otra persona natural o jurídica que pudiera estar relacionada con ella (en adelante, las “Medidas”).

Las Medidas podrán incluir, de manera enunciativa y no taxativa:

- a) Requerir al Usuario información adicional, documentación respaldatoria o justificación respecto de cualquier operación o actividad realizada a través de la App que resulte inusual, sospechosa, inconsistente o potencialmente fraudulenta.
- b) Suspender, bloquear o cancelar temporal o definitivamente el perfil del Usuario, así como limitar su acceso a la Aplicación y/o a cualquiera de los Servicios, por el plazo que ECLUB PY considere necesario para analizar y resolver la situación.
- c) Resolver de pleno derecho el presente Contrato y cualquier otro contrato vigente entre el Usuario y ECLUB PY, procediendo a la cancelación del perfil correspondiente.
- d) Iniciar las acciones administrativas, civiles o penales que pudieran corresponder, incluyendo la realización de denuncias ante autoridades competentes.

Las medidas adoptadas conforme a la presente cláusula no generarán derecho a indemnización, compensación ni reclamo alguno por parte del Usuario, sin perjuicio de las responsabilidades legales que pudieran derivarse de su conducta.

## **11. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD**

El perfil del Usuario y las Contraseñas de Seguridad asociadas a la Aplicación son personales, confidenciales e intransferibles, quedando expresamente prohibida su divulgación, cesión o facilitación a terceros bajo cualquier circunstancia.

El Usuario es el único y exclusivo responsable de la custodia, confidencialidad y uso adecuado de sus credenciales de acceso. En caso de que tome conocimiento o tenga sospecha razonable de una vulneración, uso no autorizado o posible compromiso de seguridad de sus credenciales, deberá proceder a su inmediata modificación a través de los mecanismos habilitados en la App y comunicarlo sin demora a ECLUB PY por los canales oficiales.

Asimismo, en caso de pérdida, hurto o extravío del dispositivo móvil vinculado a la cuenta, el Usuario deberá notificar de inmediato a ECLUB PY a fin de que se adopten las medidas de bloqueo y seguridad correspondientes.

Las operaciones realizadas mediante el uso de credenciales válidas del Usuario se presumirán efectuadas por el mismo y serán consideradas válidas y vinculantes, salvo que se acredite falla técnica atribuible a ECLUB PY o a la Entidad Financiera.

## **12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La App, los Servicios, la Página y todos los contenidos incluidos en las mismas han sido diseñados para su uso exclusivo por parte del Usuario. El Usuario reconoce y acepta que la App y la Página, incluyendo sin limitación, los textos gráficos, imágenes, fotografías, videos, logotipos, íconos, programas, bases de datos, redes, archivos y todo lo relacionado con las mismas, son de propiedad de ECLUB PY y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Se prohíbe el uso indebido por parte del Usuario, y/o la reproducción parcial y/o total de dichos contenidos, sin la previa autorización, expresa y por escrito de la Compañía.

El Usuario presta su consentimiento para la recolección, ordenación, uso, conservación, almacenamiento y modificación de sus datos personales a través de la Página y/o de la App, a los efectos del análisis crediticio y financiero de las solicitudes que remita, de su procesamiento con fines comerciales, estadísticos y/o de cobranza; incluyendo el envío de información y/o promociones y/o publicidad asociada a la Página, la App, y sus Servicios. Asimismo, el Usuario manifiesta expresamente que otorga su conformidad con la transmisión de sus datos personales a terceros para los fines antes referidos.

### **13. RESPONSABILIDADES**

ECLUB PY es una sociedad anónima de objeto múltiple, entidad no regulada para su constitución y operación con tal carácter, no requiere autorización del BCP, no obstante, se encuentra sujeta a registro en dicha institución, a efectos de lo dispuesto en la Resolución 7 del BCP. **La Compañía no presta al Usuario ningún servicio de intermediación, bancario o cambiario.**

ECLUB PY no asume responsabilidad por hechos o eventos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de fondos del Usuario; así como tampoco será responsable por daños, perjuicios o pérdidas que pudiese sufrir el Usuario por deficiencias en los Servicios como consecuencia de fallas en el sistema, interrupciones, cortes, mala calidad, etc., imputables al proveedor de servicio de internet, del servicio de datos, de líneas telefónicas, y/o indisponibilidad de la red VISA, y/o indisponibilidad de las redes de cajeros automáticos, y/o indisponibilidad de la Entidad Financiera y/o por el mal o defectuoso funcionamiento de la App, o por caso fortuito o deficiencias ajenas a su control o que no fueran atribuibles a su parte.

Tampoco será responsable la Compañía cuando el Usuario utilice un aparato telefónico y/o electrónico que no reúne todas y cada una de las características requeridas, como tampoco por la no operación del sistema ocasionada por deficiencias ajenas a su control.

ECLUB PY en forma unilateral y sin previo aviso al Usuario puede ampliar, restringir o suprimir parcial o totalmente los Servicios, en forma temporal o definitiva, sin que esas medidas puedan ser objeto de requerimiento o reclamo alguno ni otorguen derecho al Usuario a reclamar daños y perjuicios.

La Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos y diligencias para mantener el acceso y uso ininterrumpido o continuado de la Página, la App y los Servicios. En caso de alguna falla de estos, la Compañía lo comunicará inmediatamente a los Usuarios esta situación por cualquiera de los canales habituales de comunicación. En caso de que la Página, la App y/o los Servicios estuvieran temporalmente fuera de servicio, cualquiera sea la razón, el Usuario libera expresamente de toda responsabilidad a ECLUB PY. No obstante,

la Compañía se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

El Usuario reconoce y acepta que la App tendrá actualizaciones constantes y que en ciertas ocasiones para que el mismo pueda hacer uso de la aplicación tendrá que actualizar la misma de modo de contar con la última versión disponible en las tiendas oficiales que se encuentran habilitadas para dicha finalidad (App Store y Google Play Store). No es ni será responsabilidad de ECLUB PY lo que pueda ocurrir como consecuencia de operaciones que se realicen sin contar con la última actualización del software de la App.

ECLUB PY no será responsable bajo ningún concepto de daños por robos, hurtos, accidentes, errores, dificultades técnicas o fallas, mal funcionamiento del equipo o culpa grave de la App o sus dependientes, uso inadecuado del servicio, uso del servicio por personas no autorizadas o cualesquiera otras contingencias. Si bien la Aplicación tiene desarrollada una tecnología destinada a preservar delitos contra la libertad, la propiedad y la fe pública, en supuestos que se comentan ilícitos que afecten a cualquier información que atañe al Usuario, porque la misma trascienda, o sufra cualquier daño o perjuicio en su persona o bienes, por efecto de terceros (hackers, crackers o phreakers) que, valiéndose de medios informáticos y telecomunicaciones, accedan de manera local o remota en forma no autorizada a informaciones reservadas del Usuario que le están vedadas, ECLUB PY queda eximido de toda responsabilidad. El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a la Compañía, así como a sus directivos, administradores, representantes y empleados por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en la Página o en la App o por su incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable. En el caso de ocurrencia de cualquier evento de manejo fraudulento de datos personales del Usuario, así como la utilización indebida de datos personales de terceros, serán de entera responsabilidad de quien haya cometido la conducta ilícita, por lo que el Usuario exonera expresamente a ECLUB PY, a sus directivos, administradores, representantes y empleados de las futuras y/o eventuales reclamaciones.

#### **14. DECLARACIONES VARIAS**

El Usuario declara y acepta que el uso de la Aplicación, del sitio web, de los Servicios y de los contenidos disponibles se realiza bajo su exclusiva responsabilidad, conforme a los presentes Términos y Condiciones y a la normativa vigente.

ECLUB podrá suspender, interrumpir, limitar o modificar total o parcialmente el acceso a la Aplicación y/o a los Servicios por razones de seguridad, mantenimiento, actualizaciones técnicas, adecuaciones regulatorias, caso fortuito, fuerza mayor o cualquier circunstancia que se encuentre fuera de su control razonable. Tales situaciones no generarán derecho a indemnización alguna, salvo que medie culpa grave o dolo atribuible a ECLUB.

El Usuario manifiesta conocer íntegramente y aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con los mismos o con sus futuras modificaciones, el Usuario podrá solicitar el cierre de su cuenta conforme a los procedimientos establecidos en la App.

El Usuario se obliga a mantener actualizado el sistema operativo de su dispositivo móvil y la versión de la Aplicación descargada desde tiendas oficiales (Google Play y App Store), a fin de preservar condiciones adecuadas de seguridad, funcionamiento y acceso a nuevos productos o funcionalidades.

En ningún caso ECLUB será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, interrupción de negocios o cualquier otro perjuicio derivado del uso o de la imposibilidad de uso de la Aplicación o de los Servicios, salvo que dichos daños sean consecuencia directa de dolo o culpa grave comprobada de ECLUB.

Asimismo, ECLUB no será responsable por daños o perjuicios derivados del accionar de terceros no autorizados que vulneren sistemas de seguridad fuera de su control razonable, ni por fallas, interrupciones o incidentes atribuibles a proveedores externos, redes de telecomunicaciones o prestadores de servicios tecnológicos.

## **15. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La Política de Privacidad y tratamiento de datos personales de ECLUB se encuentra publicada de manera permanente y actualizada en el sitio web oficial [www.eclub.com.py](http://www.eclub.com.py), quedando a disposición del Usuario para su consulta en todo momento.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica el conocimiento y aceptación expresa de dicha Política de Privacidad, la cual forma parte integrante del presente documento.

## **16. COSTO DE LOS SERVICIOS**

Los costos, cargos y/o comisiones aplicables a las Cuentas eCLUB y a los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación se encuentran publicados y permanentemente actualizados en el sitio web oficial [www.eclub.com.py](http://www.eclub.com.py).

El Usuario autoriza expresamente a ECLUB PY a ordenar débitos a la Entidad Financiera en nombre del Usuario en la Caja de Ahorros del Usuario por tales conceptos, incluyendo los impuestos y/o retenciones que pudieren corresponder. La presente autorización incluye el derecho a debitar y/o compensar cualquier otro ingreso futuro de fondos a la Caja de Ahorros del Usuario.

Cualquier modificación de dichos costos, cargos o comisiones será notificada al Usuario con la antelación exigida por la normativa aplicable, conforme a los medios de comunicación previstos en los presentes Términos y Condiciones.

Los costos y comisiones mencionados no incluyen los cargos que pudieran aplicar las empresas de telecomunicaciones por servicios de transmisión de datos, acceso a internet u otros servicios asociados al uso de dispositivos móviles, los cuales serán asumidos exclusivamente por el Usuario.

## **17. FACTURA**

El Usuario reconoce y acepta que las facturas correspondientes al cobro de intereses, comisiones, seguros y/o adicionales relacionados a la prestación de servicios de la Compañía a través de la App serán emitidas en formato electrónico.

## **18. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS**

ECLUB PY se reserva el derecho de adicionar, modificar, actualizar, restringir o suprimir, total o parcialmente, cualquiera de los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación, ya sea en forma temporal o definitiva, cuando lo considere necesario por razones técnicas, comerciales, regulatorias, de seguridad o de adecuación operativa.

El ejercicio de estas facultades no generará derecho a indemnización ni compensación alguna a favor del Usuario, salvo que medie dolo o culpa grave atribuible a ECLUB PY.

En caso de producirse alguna de las modificaciones mencionadas que afecte sustancialmente el acceso o las condiciones de los Servicios, ECLUB PY informará al Usuario mediante notificación push a través de la App, correo electrónico u otros medios de comunicación habilitados en los presentes Términos y Condiciones.

## **19. MODIFICACION DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES**

ECLUB PY podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía correo electrónico y/o notificaciones a través de la App, y publicando una versión actualizada de los Términos y Condiciones en la Página de la Compañía. Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor dentro de los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación, salvo que por una normativa legal deban comenzar en un plazo menor. Si el Usuario no acepta las modificaciones a los Términos y Condiciones dentro de dicho plazo, deberá comunicar por correo electrónico su no aceptación a la Compañía; en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones, los que serán aplicables a toda transacción que se realice con posterioridad al plazo previamente indicado.

## **20. CESIÓN Y RESERVA DE DERECHOS**

El Usuario presta su conformidad para que la Compañía pueda ceder o transferir en todo o en parte los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en la Página y/o en la App, sin necesidad de contar con el previo consentimiento escrito por parte del Usuario; y sin que ello pueda implicar modificación alguna de las restantes obligaciones asumidas por el Usuario. En dicho caso, el Usuario reconoce y acepta que no será requisito que se le notifique dicha cesión.

La omisión, demora o falta de ejercicio por la Compañía de cualesquiera de los derechos reconocidos a su favor en los Términos y Condiciones, no obstante el tiempo por el cual ECLUB PY haya dejado de ejercerlos o la reiteración de esta, no será en ningún caso interpretado como una renuncia o menoscabo alguno de tales derechos, que podrán ser ejercidos por la Compañía en cualquier momento, siendo entendido, en consecuencia, que

sólo se considerarán renunciados por manifestación expresa y por escrito, firmado por un representante legal autorizado de ECLUB PY.

## **21. RELACION ENTRE LAS PARTES**

Este contrato no crea, ni podrá interpretarse en ningún caso como un contrato de sociedad, franquicia, asociación, vínculo laboral o relación de subordinación entre la Compañía y el Usuario. El Usuario acepta que es el único responsable y asume todos los riesgos derivados del uso de la Aplicación, los Servicios, así como la Página Web o recursos relacionados, incluyendo los contenidos, productos o servicios disponibles en dicho sitio o en la Aplicación.

Las partes actúan de manera independiente y autónoma, y su relación se regirá exclusivamente por las disposiciones contenidas en el presente contrato, y supletoriamente por las leyes y normativas aplicables de la República del Paraguay.

Cada parte será responsable del cumplimiento de sus obligaciones laborales, previsionales, administrativas y de seguros respecto de sus respectivos empleados, dependientes, contratistas o asesores. En tal sentido, los empleados, dependientes, contratados o asesores del Usuario no mantendrán vínculo laboral, contractual ni de ninguna otra índole con ECLUB PY, ni viceversa.

Asimismo, cada parte será responsable por los actos u omisiones de sus respectivos empleados, dependientes, contratados o asesores, y deberá asumir cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, que surja como consecuencia de daños y/o perjuicios ocasionados por dichos actos u omisiones.

## **22. NULIDAD**

En lo que refiere a la aplicación del Art. 365 del Código Civil, para el caso que alguna disposición o cláusula contenida en los presentes Términos y Condiciones fuere en su totalidad o en parte nula, por cualquier motivo; dicha nulidad afectará únicamente la parte nula de dicha disposición o cláusula, y en todo lo demás los presentes Términos y Condiciones se mantendrán como si dicha disposición nula no hubiese sido escrita y quedará anulada en la medida que dicha disposición sea nula, y en ninguna otra porción o disposición de los presentes Términos y Condiciones quedará anulada, disminuida o afectada por la misma.

## **23. LEGISLACION APLICABLE Y DOMICILIO**

Para lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acuerda expresamente someterse a las leyes aplicables de la República del Paraguay. En lo que refiere a la interpretación y ejecución de los presentes Términos y condiciones, el Usuario acepta someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Civiles y Comerciales de la Ciudad de Asunción, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción, aunque le fuere más favorable.

## **24. DECLARACION EXPRESA**

El Usuario manifiesta y consiente que la relación contractual que se pueda llegar a generar por el uso de la Aplicación y/o cualquiera de los Servicios ofrecidos será directamente con ECLUB PY, y consistirá en una prestación de servicios celebrada exclusivamente por medios electrónicos. El Usuario declara haber leído y entendido en su totalidad los presentes Términos y Condiciones; y por ello presta su expresa conformidad a todo lo aquí estipulado, manifestando no tener objeciones ni reservas de ninguna naturaleza sobre los mismos.

ECLUB PY S.A. constituye domicilio especial en la calle Presidente Franco N° 780, Piso 8 de la Ciudad de Asunción, pudiendo el mismo a su libre decisión cambiarlo a otro lugar dentro de la República del Paraguay.